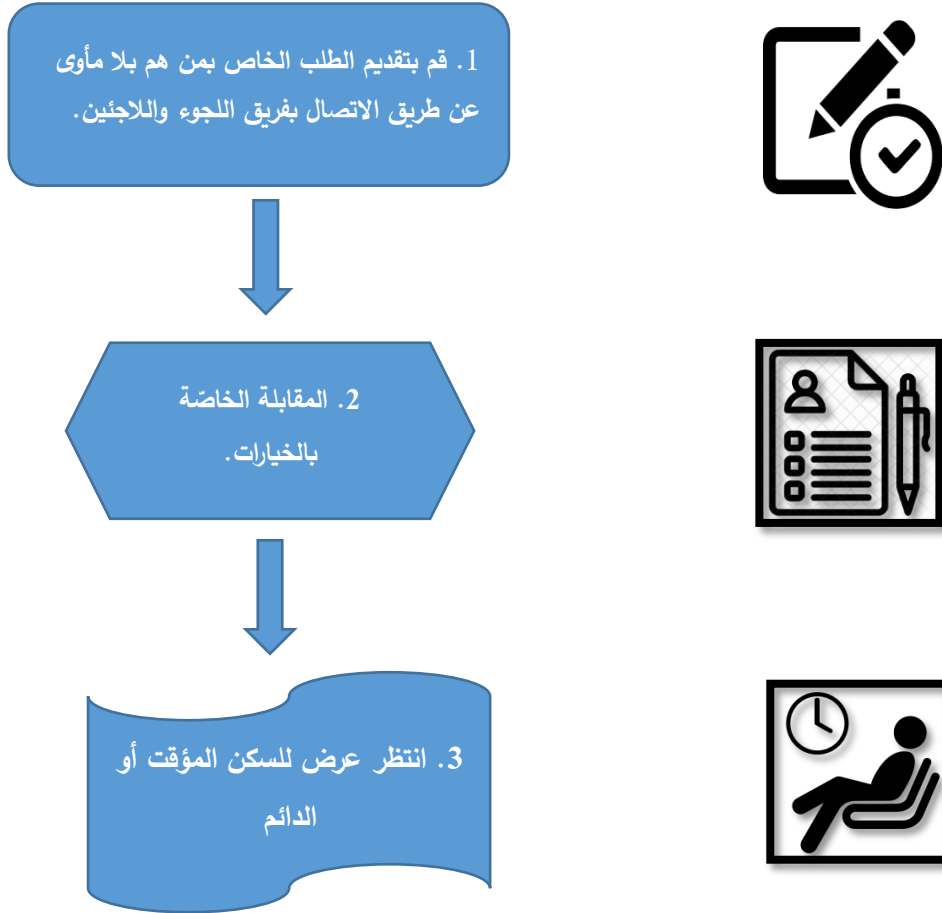


صحيفة المعلومات الأساسية - الإجراءات الخاصة بمن هم دون مأوى في اسكتلندا خلال جائحة كوفيد-19



صحيفة المعلومات هذه مخصصة للأشخاص الذين تلقوا قرارًا إيجابيًا بشأن طلب اللجوء الخاص بهم وقرروا البقاء في غلاسكو.

تشرح صحيفة المعلومات هذه:

- ما عليك القيام به قبل مغادرة مسكنك المقدم من وزارة الداخلية والإجراءات والمنظمات التي ستتعامل معها.
- حقوقك في الحصول على سكن والخيارات الخاصة بهذا الموضوع.

ما هي حقوقي كشخص بلا مأوى تم منحة اقامة اللجوء مؤخراً؟

عندما تكتب لك وزارة الداخلية لإخبارك بأنه قد تم منحك الإقامة، فإنها ستخبرك أيضًا بالتاريخ لمغادرة مكان إقامتك. قد تكون عندها عرضة لأن تكون بلا مأوى. لك الحق في الحصول على المساعدة في ايجاد سكن من المجلس المحلي، على سبيل المثال، مجلس مدينة جلاسكو Glasgow City Council.

التغيرات الأساسية بسبب كوفيد-19:

- كاستجابة لجائحة كوفيد-19، قررت وزارة الداخلية أنه حتى إذا تلقيت قرارًا بشأن طلب اللجوء الخاص بك، فلن تضطر إلى مغادرة مسكنك المقدم من وزارة الداخلية حتى تقدم لك مدينة جلاسكو مكاناً اما مؤقتاً أو دائماً للسكن.
- عليك تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى في أسرع وقت ممكن وننصحك القيام بذلك الآن. هذا يعني أن المجلس يمكنه البدء في البحث عن منزل جديد لك بأسرع ما يمكن.
- إذا كنت بحاجة إلى سكن مؤقت، فستقوم البلدية بتوفير ذلك. و سيخبرك مجلس مدينة جلاسكو Glasgow City Council عندما يكون جاهزاً لك وسيخبرك مقدمي الإسكان في وزارة الداخلية (MEARS) عن التاريخ الذي يمكنك الانتقال فيه. سيتم تقديم وسيلة نقل لك إلى مكان إقامتك المؤقت.
- إذا تلقيت عرضاً دائماً ثم وافقت على العرض بعد رؤية العقار. فستقوم البلدية بإخبار مقدمي الإسكان في وزارة الداخلية (MEARS) عن ذلك. سيُسمح لك بالاستمرار في الإقامة في السكن المقدم من قبل وزارة الداخلية حتى تكون مستعداً للانتقال إلى سكنك الدائم الجديد. لن تكون هناك حاجة للانتقال إلى سكن مؤقت.

الحق في الحصول على مترجم فوري:

إذا شعرت بأنك بحاجة إلى مترجم فوري، فيحق لك طلب مترجم فوري كلما تواصلت مجلس مدينة جلاسكو Glasgow City Council. وهذا يشمل تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى للحصول على سكن، أو خلال المقابلة الخاصة بالخيارات أو عندما تجري أي محادثة أخرى مع المسؤول عن ملفك. عليك ان تحدد اللغة الأفضل بالنسبة لك للتواصل.

1. تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى

ما هو الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى؟

إذا كنت بالفعل بلا مأوى، أو كنت على وشك أن تصبح بلا مأوى في الشهرين المقبلين، يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة للحصول على مكان للعيش فيه من المجلس المحلي. وهذا ما يسمى تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى للحصول على سكن. سينظر المجلس في وضعك ليقرر نوع المساعدة التي سيقدمها لك.

كيف يمكنني تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى؟

يمكنك عادةً تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى من خلال الذهاب إلى المجلس المحلي الخاص بك، لكن بسبب كوفيد-19 فإن الطريقة الأكثر أمانًا لتقديم الطلب هي عبر الهاتف.

- لتقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى في جلاسكو Glasgow، يمكنك ببساطة الاتصال بفريق اللجوء واللاجئين على الرقم 01412227300.

متى يمكنني تقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى؟

بمجرد حصولك على الإقامة والحصول على دليل على ذلك (بطاقة الإقامة البيومترية الخاصة بك أو خطاب قرار اللجوء الخاص بك). يمكنك البدء بالإجراءات من خلال الاتصال على هذا الرقم 01412227300.

- إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى أو كنت تواجه صعوبة في التواصل باللغة الإنجليزية، فيحق لك طلب مترجم فوري لمساعدتك.
- قد يُطلب منك إرسال نسخة (صورة) عن مستنداتك بالبريد الإلكتروني إلى فريق اللجوء واللاجئين.

2. المقابلة الخاصة بالخيارات

بعد اتصالك بالمجلس وتقديم الطلب الخاص بمن هم بلا مأوى، سوف يقوم المجلس بترتيب مقابلة لك مع المسؤول عن ملفك الخاص بمن هم بلا مأوى. وهذا ما يسمى بالمقابلة الخاصة بالخيارات.

أهداف المقابلة هي:

- لكي تكون على دراية بالمساعدة التي ستلقاها من المجلس.
- لكي تشرح احتياجاتك السكنية والمكان الذي ترغب في العيش فيه على المدى الطويل.

أثناء المقابلة سوف تحتاج إلى مايلي:

- بعض المستندات مثل تصريح الإقامة البيومتري والوثائق التي تؤكد هوية أفراد الأسرة وعلاقتهم بك؛
- اختيار ما يصل إلى **ثلاث مناطق** في جلاسكو Glasgow حيث ترغب في العيش؛
- تدوين اسم المسؤول عن ملفك الخاص بمن هم بلا مأوى.

للتحضير لهذه المقابلة، فكر في كيفية شرحك لما يلي:

- أي مشاكل صحية أو إعاقات لديك أو لدى أي شخص في عائلتك. قد يؤثر هذا على نوع العقار الذي تحتاجه للعيش فيه. إذا لم تكن عيادة الطبيب العام/ اختصاصي الصحة قادرًا على إعطائك رسالة يشرح حالتك الصحية، لا يزال من المهم التحدث عن وضعك الصحي في هذه المقابلة.
- التغييرات المستقبلية في عدد أفراد عائلتك بسبب لم الشمل/ أو الحمل. هذا مهم بالنسبة لحجم السكن الذي قد تحتاجه.
- المشاكل التي واجهتها مع العنف المنزلي أو غيره من أشكال المضايقة. سيساعد ذلك على الابتعاد عن المناطق التي لا يمكنك العيش فيها.

3. الانتقال من سكن اللجوء - ماذا يحدث بعد ذلك؟

عندما تكتب لك وزارة الداخلية لإعطائك موعدًا محددًا لمغادرة مسكنك الحالي، يجب عليك الاتصال بالمسؤول عن ملفك الخاص بمن هم بلا مأوى وإخبارهم بذلك.

ماذا عن السكن الدائم/ الإستقرار في منزل، كيف/ متى يمكنني الحصول عليه؟

بمجرد إجراء المقابلة، سيقوم المجلس بالتوجيه إلى جمعيات الإسكان التي تعمل في المناطق التي اخترتها. لن تتمكن من اختيار جمعية الإسكان التي ترغب في الحصول على عرض منها، لأن بعض جمعيات الإسكان لا تملك عقارات في بعض المناطق. ومع ذلك، فإن المجلس سيبدل قصارى جهده لمطابقة احتياجاتك مع العرض الذي تحصل عليه. بمجرد أن يحدد المجلس عقارًا مناسبًا لك، سيتصل بك ويخبرك بذلك. سيطلبون منك القيام بالإجراءات ومنها مشاهدة العقار وتوقيع عقد الإيجار. سيكون هذا هو العرض للحصول على سكنك الدائم.

هل يعمل نظام المزايدة عبر الإنترنت في الوقت الحالي؟

تم تعليق نظام الإسكان **My Housing System** (نظام المزايدة عبر الإنترنت GHA). إذا كنت بلا مأوى وقمت باختيار منطقة تغطيها جمعية الإسكان في غلاسكو، فسيتم مطابقت طلبك مع العقارات المتاحة في تلك المنطقة.

للحصول على مزيد من المساعدة

إذا كان لديك أي سؤال حول وضع السكن الخاص بك وما يخبرك به مجلس مدينة غلاسكو **Glasgow City Council**، يرجى الاتصال بخط المساعدة التابع لمجلس اللاجئين الاسكتلندي **Scottish Refugee Council** على الرقم:

0808 196 7274

تم إنشاء صحيفة المعلومات هذه بتاريخ 2021/4/1 وهي دقيقة في هذا التاريخ. يمكن أن تتغير المعلومات بشكل متكرر. يرجى التحقق من المعلومات المحدثة في وقت تقديم الطلب.

إخلاء مسؤولية:

لا ينبغي استخدام صحيفة المعلومات هذه كنصيحة قانونية فهي مخصصة للمعلومات والإرشاد فقط. يجب طلب المشورة القانونية بشأن أي حالات فردية و طلب المساعدة من مستشار مختص.