ایک بینک اکاؤنٹ کیسے کھولا جائے

جون 2010

Opening a bank account - Urdu

اگر آپ کے پاس مہاجر اسٹیٹس، انسانی ہمدردی کی بنا پر تحفظ، صوابدیدی اجازت یا غیر معینہ اجازت برائے قیام ہے، تو آپ کو اسکاٹ لینڈ یا یو کے کے کسی دوسرے حصے میں ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کا حق ہے۔

HAPPY TO TRANSLATE

تاہم، آپ کو ایک اکاؤنٹ کھولنے سے پہلے بینک کو آپ کی شناخت اور موجودہ پتے کے بارے میں پُر یقین ہونے کی ضرورت ہے۔

یہ لیفلیٹ نشان دہی کرتا ہے کہ ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو کون سی دستاویزات درکار ہوں گی، ایک اکاؤنٹ کھولنے کا کیا طریقہ ہے اور ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں۔

مجھے ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے کیا کچھ درکار ہے؟

ہر بینک کی اپنی قابل قبول شناختی دستاویزات ہوتی ہیں اور بعض بینکوں کو دوسروں کی نسبت زیادہ معلومات درکار ہوتی ہیں۔ عموماً ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو مندرجہ ذیل دستاویزات پیش کرنی ہوں گی جو آپ کے بارے میں مندرجہ ذیل کی تصدیق کریں:

- شناخت؛
- امیگریشن (ترک وطن) اسٹیٹس؛ اور
- پتہ

نوٹ کریں کہ زیادہ تر بینک عموماً اصلی دستاویزات یا مصدقہ نقول ہی قبول کریں گے۔

آپ کو **شناخت کے بارے میں کم از کم ایک ثبوت** دکھانا ہوگا جیسے:

- ہوم آفس کی طرف سے آپ کے اسٹیٹس (مہاجر اسٹیٹس، انسانی ہمدردی کی بنا پر تحفظ، صوابدیدی اجازت یا غیر معینہ اجازت برائے قیام) اور کام کرنے کے اجازت نامے کی تصدیق کرنے والا ایک خط – اصل دستاویز یا ہوم آفس کی مصدقہ نقل؛
- شناخت کے بارے میں ہوم آفس کا ایک سرٹیفیکیٹ – ہوم آفس کے حوالہ نمبر، آپ کی تاریخ پیدائش اور دستاویز کی تاریخ انتہا کی حامل اصل دستاویز یا ہوم آفس کی مصدقہ نقل؛
- فوائد کے لئے آپ کے حق کی تصدیق کرنے والا ایک اطلاعی خط؛ یا
- امیگریشن (ترک وطن) اسٹیٹس کی ایک دستاویز

Scottish Refugee Council is a charity registered in Scotland.
Registered Charity: SC008639

آپ کو **پتے کے بارے میں کم از کم ایک ثبوت** بھی دکھانا ہوگا جیسے:

- آپ کا نام اور موجودہ پتہ ظاہر کرنے والے ہوم آفس کے خطوط؛
- آپ کا نام اور موجودہ پتہ ظاہر کرنے والے بل؛
- آپ کا نام اور موجودہ پتہ ظاہر کرنے والا کسی سرکاری ایجنسی، جیسے جوب سنٹر کا ایک خط؛ یا
- آپ کا نام اور موجودہ پتہ ظاہر کرنے والا معاہدۂ کرایہ داری۔

ایک بینک اس کی نسبت زیادہ معلومات، مثلاً آپ کی آمدنی کا ثبوت مانگ سکتا ہے۔

ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے مجھے کہاں جانا ہے؟

آپ کو اپنی انتخاب کردہ بینک کی شاخ میں وہ دستاویزات لے جا نی ہوں گی جو یہ دکھائیں کہ آپ کون ہیں اور کہاں رہتے ہیں، جیسا کہ اوپر درج کیا گیا ہے۔ Lloyds TSB اور Barclays چند بینک ہیں جن کے بارے میں آپ غور کر سکتے ہیں۔ آپ ایک اکاؤنٹ کھولنے سے متعلق بات چیت کرنے کے لئے ان میں سیدھا جا سکتے ہیں یا بینک کو فون کر کے ایک پیشگی ملاقات طے کر سکتے ہیں۔

اپنی مقامی شاخ کی تفصیلاتِ رابطہ ٹیلیفون ڈائریکٹری یا بینک کی ویب سائٹ پر دیکھی جا سکتی ہیں۔

ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے میں کتنا وقت صرف ہوتا ہے؟

جس بینک میں آپ جاتے ہیں اس کے لحاظ سے درخواست کا عمل مختلف ہوتا ہے لیکن اگر آپ کے پاس درست دستاویزات ہوں گی تو عموماً اس میں 3-2 ہفتے تک کا عرصہ صرف ہو جاتا ہے۔

اگر آپ کی درخواست کو مزید غور کے لئے کسی خصوصی محکمے میں ارسال کرنا پڑے، تو ایک اکاؤنٹ کے کھولنے میں زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔ اگر بینک کا عملہ آپ کی درخواست کو آگے بھیج رہا ہو، تو آپ کو بتائے گا اور وضاحت کرے گا کہ یہ کیوں ضروری ہے۔ انہیں اس بات کی نشان دہی بھی کرنی چاہئے کہ آپ کی درخواست کے بارے میں فیصلہ کرنے میں کتنا عرصہ لگے گا۔

مجھے ایک بنیادی بینک اکاؤنٹ دے دیا گیا ہے، میں اس کے ساتھ کیا کر سکتا ہوں؟

ایک بنیادی بینک اکاؤنٹ بینکاری کی بنیادی خدمات پیش کرتا ہے۔ آپ اس کو رقم جمع کروانے اور نکلوانے کے استعمال کر سکتے ہیں۔

ایک بینادی اکاؤنٹ کے ذریعے آپ:

- کسی بیرونی ذریعے مثلاً فوائد ایجنسی یا ایک آجر سے براہ راست اپنے اکاؤنٹ میں رقم حاصل کرسکتے ہیں؛
- ایک 'اسٹینڈگ آرڈر' یا ایک ون آف (ایک بار ہونے والی) منتقلی کے ذریعے دوسرے لوگوں کو الیکٹرانک طریقے سے رقم ادا کر سکتے ہیں؛
- اپنے اکاؤنٹ سے ایک 'ڈائریکٹ ڈیبٹ' کے ذریعے دوسرے لوگوں کو براہ راست رقم نکلوانے کی اجازت دے سکتے ہیں؛ اور
- کیش پوائنٹ مشینوں سے اپنی رقم نکلوانے کا موقع حاصل کرنے کے لئے ایک ڈیبٹ کارڈ وصول کرسکتے ہیں۔ آپ آن لائن یا دوکانوں سے خریداری کر سکتے ہیں (بینک سے چیک کریں)۔

وہ خدمات جو میں استعمال کرتا ہوں، کیا مجھے ان کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی؟

بنیادی اکاؤنٹ کی زیادہ تر خدمات مفت ہوتی ہیں۔ آپ کو یو کے میں زیادہ تر کیش مشینوں کو استعمال کرنے کے لئے ادائیگی نہیں کرنی پڑتی۔ تاہم، اگر آپ کی اجازت شدہ براہ راست ڈیبٹ ادائیگی کے واجب الادا ہونے کے وقت آپ کے اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو اور رقم کی کمی کی وجہ سے ادائیگی سے انکار ہو جائے تو بینک آپ سے ایک فیس لے سکتا ہے۔

اگر میں ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے قابل نہ ہوں تو میرے پاس کون کون سے انتخابات موجود ہیں؟

اگر آپ ایک بینک اکاؤنٹ کھولنے کے قابل نہ ہوں، تو آپ ایک پوسٹ آفس کارڈ اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست دے سکتے ہیں۔ یہ ایک بہت آسان سا اکاؤنٹ ہے جو فوائد، ریاستی پینشنوں اور ٹیکس کریڈٹ کی ادائیگیاں وصول کرنے والے ان لوگوں کو دستیاب ہے، جو ایک بینک اکاؤنٹ نہیں کھول سکتے۔ کوئی دوسری ادائیگیاں، جیسے رہائشی فائدے، پیشہ ورانہ پنشنوں یا آپ کے آجر کی طرف سے کی گئی اُجرتیں اس میں ادا نہیں کی جا سکتیں۔ نہ ہی آپ اس اکاؤنٹ میں ذاتی رقوم جمع کروا سکتے ہیں۔

اگر آپ فوائد وصول کر رہے ہوں، تو اپنے مقامی جوب سنٹر سے ایک 'دعوتی خط' دینے کے لئے کہیں، جس سے آپ ایک پوسٹ آفس اکاؤنٹ کھول سکیں گے۔ ایک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے یہ دعوتی خط اور اپنی امیگریشن اسٹیٹس کی دستاویز اپنے مقامی ڈاک خانے میں لے کر جائیں۔

ایک پوسٹ آفس کارڈ اکاؤنٹ کے ذریعے آپ ان کے دئیے ہوئے ڈیبٹ کارڈ کو استعمال کر کے کسی بھی ڈاک خانے سے، بلا قیمت، رقم نکلوا سکتے ہیں۔

اگر میں منتقل ہو جاؤں تو کیا ہوتا ہے؟

ایک بینک اکاؤنٹ کھول لینے کے بعد اگر آپ اپنا پتہ بدل لیں تو ہمیشہ جلد از جلد اپنے بینک کو اطلاع دیں۔

اسکاٹش ریفیوجی کونسل میری مدد کیسے کر سکتی ہے؟

اگر آپ پہلے ایک بینک اکاؤنٹ کے لئے درخواست دے چکے ہوں اور کھولنے میں ناکام رہے ہوں، تو مشورے کے لئے آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ ہم سے **فری فون: 0800 085 6087** پر رابطہ کر سکتے ہیں؛ یہ نمبر صرف لینڈ لائن ٹیلیفون سے مفت ہے۔

پھر ہم انتخابات سے متعلق بات چیت کرنے کے لئے ایک بینک کے ساتھ ملاقات طے کر سکتے ہیں اور آپ کی اس ملاقات میں مدد کرنے کے لئے آپ کے ساتھ جا سکتے ہیں۔ نوٹ کریں کہ ہم یہ مدد صرف آپ کے بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے خود ایک مرتبہ درخواست دینے کی کوشش کرنے اور ایسا کرنے میں ناکام ہونے کے **بعد** دے سکتے ہیں۔

ایک مفت مالی ورکشاپ میں شرکت کریں

اگر آپ بینک اکاؤنٹوں، رقم کا انتظام کرنے یا ایک کاروبار بھی شروع کرنے کے ابتدائی مرحلے طے کرنے سے متعلق مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہوں، تو آغاز میں ہماری مالی خواندگی پروجیکٹ کی مفت ورکشاپیں ایک اچھا مقام ہیں۔
مزید معلومات کے لئے carolanne.nehme@scottishrefugeecouncil.org.uk کو ای میل کریں۔
ٹیلیفون: 0141 223 7971 **موبائل:** 07734 030761