اسکاٹ لینڈ میں مہاجروں کے لئے رہائش سے متعلق مشورہ

ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں

اپریل2011

Housing - how we help - Urdu

ہماری رہائشی ٹیم برائے مہاجرین

اگر آپ کو یو کے میں رہنے کی اجازت ہے، تو ہم آپ کے رہائشی انتخابات کرنے اور رہائشی مسائل حل کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

آپ میری کیا مدد کر سکتے ہیں؟

ہم آپ کو رہائشی حقوق سے متعلق معلومات اور مشورہ دے سکتے ہیں اور مندرجہ معاملات میں اعانت کر سکتے ہیں:

- بے گھری
- آپ کا رہائش کا حق
- ایک کونسل یا رہائشی انجمن کو رہائش کے لئے درخواست کیسے دی جائے
- ایک پرائیویٹ لینڈ لارڈ (صاحبِ جائداد) سے رہائش کرائے پر لینا
- نسلی ہراس زدگی سے نپٹنا
- گھریلو تشدد سے نپٹنا
- بہت زیادہ ہجوم
- مرمت کے مسائل
- اسکاٹ لینڈ کے دوسرے حصوں میں منتقل ہونا
- انگلینڈ کے دوسرے حصوں جیسے انگلینڈ اور ویلز میں منتقل ہونا
- کرائے کے بقایا جات – اگر آپ بر وقت کرایہ ادا نہ کر سکیں تو کیا کیا جائے
- رہائشی فائدہ اور مقامی رہائشی الاؤنس
- پڑوسیوں کے ساتھ مسائل
- ایک نئی کرایہ داری شروع کرنا

Scottish Refugee Council, 5 Cadogan Square, (170 Blythswood Court), Glasgow G2 7PH Tel: 0141 248 9799, Fax: 0141 243 2499,
www.scottishrefugeecouncil.org.uk
Scottish Refugee Council is a charity registered in Scotland.
Registered Charity: SC008639

ہم معلومات اور مشورے کے گروپ سیشن (نشستیں) بھی پیش کرتے ہیں

ہر ماہ معلوماتی گروپ سیشن 5 Cadogan Square گلاسگو میں ہمارے دفتر میں منعقد کئے جائیں گے۔ ہمارے مشورے کے ان سیشنوں میں مندرجہ ذیل سے متعلق معلومات اور مشورہ شامل ہوتا ہے:

- رہائش کے انتخابات – یو کے میں رہنے کی اجازت مل جانے کے بعد آپ کے عمومی حقوق کی وضاحت کرتا ہے
- بے گھری – آپ کے ان حقوق، انتخابات کی نشان دہی کرتا ہے جن کی آپ کو توقع کرنی چاہئے
- رہائشی انجمنیں – وضاحت کرتی ہیں کہ ایک رہائشی انجمن کیا ہوتی ہے اور ایک رہائشی انجمن کے استعمال کے ذریعے رہائش کی درخواست کیسے دی جائے
- ایک نئی کرایہ داری – آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کی نشان دہی کرتی ہے اور یہ کہ آپ کے نئے گھر میں سجانے کے لئے فرنیچر کہاں سے حاصل کیا جائے
- پرائیویٹ طور پر رہائش کرایہ پر لینا – وضاحت کرتا ہے کہ پرائیویٹ طور پر رہائش کرایہ پر لینے کا کیا مطلب ہے اور پرائیویٹ طور پر رہائش کرایہ پر لینے سے پہلے آپ کو کیا کچھ زیر غور رکھنا چاہئے۔

ہمارے نئے معینہ گروپ سیشنوں کے بارے میں ہمارے دفتر میں ہمارے عملے کے کسی رکن سے پوچھیں یا 0800 085 6087. پر فون کریں۔

ایک گروپ سیشن میں ایک نشست کیسے مخصوص کی جائے

ایک گروپ سیشن میں اپنی نشست مخصوص کروانے کے لئے ہمارے فری فون نمبر 0800 085 6087 پر فون کریں یا ہمارے دفتر میں ہمارے عملے کے کسی رکن سے بات کریں۔ کالیں لینڈ لائنز سے مفت ہیں لیکن موبائلز سے نہیں۔

نشستیں محدود اور پہلے آئیے، پہلے پائیے کی بنیاد پر ہوتی ہیں۔ تاہم، اگر سیشن مکمل ہو جائے، تو آپ اگلے دستیاب سیشن میں ایک نشست مخصوص کروا سکتے ہیں۔

اگر آپ کو ایک ترجمان درکار ہو، تو اپنی نشست مخصوص کرواتے وقت پوچھیں۔

بد قسمتی سے ہمارے ہاں نگہداشت اطفال کے لئے کریشے crèche کی کوئی سہولت موجود نہیں ہیں۔

ہم سے رانطہ کیسے کیا جائے

ہم سے رابطہ کرنے کے دو طریقے ہیں:

1 ہم سے ہمارے مرکزی دفتر میں ملاقات کرنے کے لئے اس نمبر پر فون کر کے ایک ملاقات طے کریں:
0800 085 6087 – یہ کال زیادہ تر نمبروں سے مفت ہوتی ہے، لیکن موبائل فونوں سے نہیں۔ ہم آپ سے چند تفصیلات لے کر ایک ملاقات طے کرنے کے لئے آپ کو واپسی کال کریں گے

2 ہم سے Rosemount Lifelong Learning Centre میں ملاقات کرنے کے لئے اس نمبر پر فون کر کے ایک ملاقات طے کریں: **0141 552 3090**۔ Rosemount میں اپوائنٹمنٹیں صرف ہر دوسرے بدھ کو دستیاب ہوتی ہیں۔