

# 在苏格兰的难民房屋咨询

## 我们如何帮助您

2011 年 4 月



scottish  
refugee  
council

Housing - how we help - Mandarin

### 我们的难民居住团队



如果您拿到了英国居留，我们可以帮助您作出住房选择和解决居住问题。

### 我们如何帮助您？

我们可以在住房权利上给予建议，并可以协助下列事项：

- 无家可归
- 您的住房权利
- 如何向市政厅或房屋协会申请住宿
- 向私人业主租用
- 处理种族骚扰
- 处理家庭暴力
- 过分拥挤
- 维修问题
- 迁移到苏格兰的其它地区
- 迁移到其他地区，如英格兰和威尔士
- 欠租 - 不能支付房租时该怎么办
- 房屋津贴和地方住房津贴
- 与邻居相处有问题

## 我们还举办集体信息和咨询活动

活动在格拉斯哥 Cadogan Square 5 号的办公室，每个月进行一次。

我们的活动含盖了建议和息：

- 住宿选择 - 说明一旦有了居留后您可享有的权利
- 无家可归 - 您的权利、选择和您可期望得到的
- 房屋协会 - 解释什么是房屋协会，以及如何向房屋协会作出申请
- 新租赁 - 确定您的权利、责任和哪里可以获取新的家具
- 私人租用 - 解释什么是私人租用，租用前该考虑些什么

要知道更多信息，请询问我们的工作人员，或致电 0800 085 6087。

## 如何参加集体信息和咨询活动

致电向我们预定 0800 085 6087 从座机免费拨打，手机需收费。或告诉我们的工作人员。

名额有限，先到先得。如果名额已满，您可以预订下一次活动的时间。

如果您需要翻译，请在预订时告诉我们。

可惜我们没有托儿所设施。

## 如何联系我们

有两种方法可以与联系我们：

- 1 致电 0800 085 6087 与我们预约。从座机免费拨打，手机需收费。我们会记下您的资料，并回电与您作预约。
- 2 预约我们在 Rosemount Lifelong Learning Centre 见面，请拨：0141 552 3090。  
在 Rosemount 的预约只限于每隔两周的星期三。