

Pourquoi dois-je demander des conseils juridiques?



La demande d'asile est un processus compliqué et vous avez le droit de bénéficier de conseils juridiques. Il est **très** important que vous trouviez un conseiller juridique qui puisse vous conseiller au plus vite car les délais impartis pour fournir les justificatifs nécessaires pour appuyer votre demande sont très courts.

Si vous disposez de peu de ressources, vous pourrez surement bénéficier de conseils juridiques gratuits pour vous aider à soutenir votre demande d'asile. Votre conseiller juridique vous expliquera tout cela et vous indiquera ce qu'il/elle peut faire pour vous.

Parlez ouvertement avec votre conseiller juridique

Nous comprenons qu'il peut être difficile de parler de certaines choses, mais votre conseiller juridique ne pourra vous aider que s'il/elle connaît tous les détails de votre dossier. Le fait de discuter de tout avec votre conseiller juridique pourra se révéler utile pour votre demande.

Comment obtenir des conseils juridiques?

Vous trouverez dans la liste ci-dessous les coordonnées d'un nombre de conseillers juridiques qui peuvent vous fournir des conseils sur la demande d'asile à Edinbourg. Vous pouvez vous servir de cette liste pour choisir un conseiller juridique que vous pourrez contacter grâce aux coordonnées figurant ci-dessous.

Il est important que vous notiez que cette liste est non exhaustive et que d'autres conseillers juridiques sont également disponibles. Si vous le souhaitez, vous pourrez choisir un conseiller juridique ne figurant pas dans la liste ci-dessous. L'inclusion dans cette liste d'un cabinet de conseils juridiques n'implique aucun endossement spécifique ni recommandation de la part du Scottish Refugee Council. Vous pourrez vous procurer les coordonnées d'autres conseillers juridiques en appelant la Law Society of Scotland (Société Juridique Écossaise) au 0131 226 7411.

Si vous avez le sentiment d'avoir reçu des conseils ou un service inadéquat de la part de votre conseiller juridique, vous pouvez faire une réclamation au Bureau du Commissaire des Services d'Immigration (Office of the Immigration Commissioner ou OISC). Vous pourrez trouver tous les détails concernant la procédure de réclamation sur leur site internet : <http://www.oisc.gov.uk>

Comment effectuer une réclamation

Le fait de faire une réclamation n'affectera en aucun cas votre demande d'asile ni votre statut d'immigration.

Si vous avez le sentiment d'avoir reçu des conseils ou un service inadéquat de la part d'un avocat écossais (votre conseiller juridique) vous devrez tout d'abord donner votre réclamation par écrit à votre conseiller juridique et lui laisser quatre semaines pour remédier aux problèmes dont vous lui faites part.

Si votre réclamation n'a pas été résolue dans un délai de quatre semaines, vous pourrez adresser une réclamation officielle par écrit au Commissaire Ecossais aux Plaintes Relatives aux Services Juridiques (Scottish Legal Complaints Commissioner (SLCC)). Si vous avez des difficultés pour rédiger, vous pouvez demander de l'aide au SLCC en appelant le 0131 528 511.

Dans votre lettre de réclamation, vous devrez indiquer l'objet de votre réclamation dans vos propres mots, l'effet que cela a eu pour vous et comment vous souhaiteriez que ce litige soit résolu. Vous devrez signer cette lettre de réclamation.

Vous pourrez trouver tous les détails concernant la procédure de réclamation sur leur site internet : <http://www.scottishlegalcomplaints.org.uk/how-to-complain/complaint-form.aspx>

Conseillers Juridiques à Edinbourg:

Ethnic Minority Law Centre

103-105 Morrison Street
Edinburgh
EH3 8BX
Tel: 0131 229 2038
Fax: 0131 229 2039
Edinburgh@emlc.org.uk

McGill & Co

34 Lochrin Buildings
EH3 9ND
Tel: 0131 228 2083
Fax: 0131 228 2133
vdouglas@mcgillandco.co.uk

Drummond Miller

32 Moray Place
Edinburgh
EH3 6BZ
Tel: 0131 226 5151
Fax: 0131 225 2608
dbrown@drummond-miller.co.uk

D Duheric & Co Solicitors

23 Castle Street
Edinburgh
EH2 3DN
Tel: 0131 225 5444
Mobile: 07427049669
Skype: dduheric
Damir.duheric@dduhericsolicitors.co.uk
www.dduhericsolicitors.co.uk