اسکاٹش انڈکشن سروس (SIS)
ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں

اپریل 2011

OISC

scottish refugee council

HAPPY TO TRANSLATE

29th Floor
33 Petershill Drive
Glasgow, G21 4QQ
ٹیلیفون: 0141 558 6268
ٹیلیفون: **0800 085 6087** (لینڈ لائنز سے کالیں مفت ہیں لیکن موبائل سے نہیں)
ویب سائٹ: www.scottishrefugeecouncil.org.uk

ہم کون ہیں؟

اسکاٹش انڈکشن سروس (SIS) اسکاٹش مہاجر کونسل کا ایک حصہ ہے۔

ہم ایک خیراتی ادارہ ہیں۔ ہم یو کے حکومت یا ہوم آفس کا حصہ **نہیں** ہیں۔ ہم ایک رازدارانہ اور خود مختار خدمت مہیا کرتے ہیں۔ ہم اسائلم (پناہ گزینی) کے عمل، اسائلم میں معاونت (نقد معاونت اور رہائش) کی تشخیص کرنے سے متعلق مشورہ اور معلومات مہیا کرتے ہیں اور قانونی مشورہ اور طبی نگہداشت حاصل کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

کھلنے کے اوقات

پیر	9:30 – 13:00 اور 1400 – 16:00
منگل	9:30 – 13:00 اور 1400 – 16:00
بدھ	1400 – 16:00
جمعرات	9:30 – 13:00
جمعہ	9:30 – 13:00 اور 1400 – 16:00

ہمیں تلاش کرنے کا طریقہ

ہم گلاسگو میں 33 Petershill Drive پر واقع YMCA کی عمارت کی 29 ویں منزل پر ہوتے ہیں۔ 29 ویں منزل پر پہنچنے کے لئے لِفٹ استعمال کریں۔

ہم تنوع کی قدر کرتے ہیں۔ ہم ایک ایسی خدمت اور کام کی جگہ فراہم کرنے کے پابند ہیں جو ہر قسم کی ہراس زدگی اور امتیاز سے آزاد ہو۔

ہم نسل، مذہب، عمر، قومیت، نسلی یا قومی اصل، صِف، جنسی رجحان یا معذوری سے قطع نظر کمیونٹی کے تمام ارکان کے ساتھ کام کرتے ہیں۔

Scottish Induction Service, 29th Floor, 33 Petershill Drive, Glasgow G21 4QQ Tel: 0141 558 6268 Fax:0141 558 9397, www.scottishrefugeecouncil.org.uk Scottish Refugee Council is a charity registered in Scotland. SC008639 OISC Reference: N2000100084

ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں

SIS میں ہم:

- اسائلم کے عمل سے متعلق معلومات مہیا کر سکتے ہیں
- آپ کو اسائلم میں معاونت اور رہائش سے متعلق معلومات اور مشورہ دے سکتے ہیں
- آپ کے حقوق اور حقداریوں سے متعلق مشورہ دے سکتے ہیں
- اہم دستاویزات کی وضاحت کر سکتے ہیں
- اسکاٹ لینڈ میں اسائلم کے قانون سے متعلق کام کرنے والے قانونی نمائندے کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں
- آپ کی جانب سے ہوم آفس کے ساتھ بات کر سکتے ہیں
- ایک جی پی (ڈاکٹر) کے پاس آپ کا اندراج کروا سکتے ہیں اور اس کے پاس پہنچنے سے متعلق سفری ہدایت اور نقشہ فراہم کر سکتے ہیں
- اگر آپ کو اپنی نسل، مذہب، جنسیت، صنف کے باعث کسی ہراس زدگی مثلاً گھریلو تشدد / بدسلوکی کا سامنا ہو تو آپ کی مدد کر سکتے ہیں
- اگر ہم مدد نہ کر سکیں تو آپ کو دوسرے ماہر اداروں کے پاس بھیج سکتے ہیں
- اگر آپ اپنی حقداری کے مطابق مدد حاصل نہ کر سکیں تو آپ کی شکایات کے ضمن میں آپ کی اعانت کر سکتے ہیں
- آپ کو اپنے مقامی علاقے کی مہاجر تنظیموں اور کمیونٹی کی دیگر تنظیموں سے متعلق معلومات مہیا کر سکتے ہیں
- یو کے کی زندگی، بشمول سماجی نگہداشت اور لازمی رہائشی ضروریات جیسے موضوعات سے متعلق عملی معلومات مہیا کر سکتے ہیں

ہم مندرجہ ذیل کام نہیں کر سکتے:

- آپ کے اسائلم کے دعوے میں آپ کی نمائندگی کرنا
- قانونی مشورہ مہیا کرنا؛ لیکن ہم حقداریوں اور قوانین کے معانی سے متعلق مشورہ دے سکتے ہیں
- مقامی حکام یا ہوم آفس کے کئے ہوئے فیصلوں کو تبدیل کرنا

ہماری خدمات کو استعمال کرنا

ہم مدد کرنے کی کوشش کریں گے اور ہم جانتے ہیں کہ حالات کتنے پریشان کن اور دباؤ بھرے ہو سکتے ہیں۔ تاہم ہمارے عملے یا دیگر مؤکلین کے لئے دھمکی آمیز رویہ، ڈرانے دھمکانے یا حملے کا سامنا کرنا ناقابلِ قبول ہے۔ اس قسم کے رویے کا نتیجہ ہمارے دفاتر اور خدمات پر پابندی کی صورت میں ہو سکتا ہے۔

بچے

SIS کے دفتر میں بچوں کا خیر مقدم ہے۔ براہ مہربانی بچوں کو گھر پر اکیلا نہ چھوڑیں – انہیں اپنی اپوائنٹمنٹوں میں ساتھ لے کر آئیں۔

تجاویز و شکایات

ہم آپ کی رائے کی قدر کرتے ہیں۔ براہ مہربانی ہمارا سوالنامہ مکمل کریں تاکہ ہم اپنی خدمات کی اصلاح کرتے رہیں۔ آپ کو سوالنامے پر اپنا نام فراہم نہیں کرنا پڑتا۔

اگر آپ ایک شکایت کرنا چاہتے ہوں، تو ہمارے دفتر میں ہمارے کسی مشیر سے بات کریں یا ہمارے دفتر میں دستیاب ایک فارم برائے شکایت کو پُر کریں۔

آپ امیگریشن کمشنر کے دفتر (OISC) میں بھی شکایت کر سکتے ہیں:

http://www.oisc.gov.uk/