

## 怎样找到我们

我们位于格拉斯哥 Petershill Driv 33 号，YMCA 大厦的 29 层。  
您可以乘坐电梯直达我们的办公室。



苏格兰  
就业服务

我们尊重差异性。在我们的工作环境里，我们承诺秉着无歧视原则为您提供服务。

我们的工作对象包括各种社会成员，无论他们的种族、宗教信仰、国籍、性别、性取向或残疾程度如何。

苏格兰就业服务，29<sup>th</sup> Floor, 33 Petershill Drive, Glasgow, G21 4QQ  
电话：0141 558 6268 传真：0141 558 9397,  
[www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk) 苏格兰难民署是一家在苏格兰注册的慈善机构。SC008639 OISC 编号：N2000100084

苏格兰就业服务 (SIS)  
我们能如何帮助您

2011 年 4 月



29<sup>th</sup> Floor  
33 Petershill Drive  
Glasgow, G21 4QQ

电话：0141 558 6268

电话：**0800 085 6087** ( 仅座机免费 )

网址：[www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)



### 我们是谁？

苏格兰就业服务(SIS) 是苏格兰难民署的一个部门。

我们是慈善机构，而不是英国内政部的部门。我们为您提供保密而独立的服务。

我们提供关于收容所申请、避难帮助（资金和住宿帮助）的建议和信息，同时帮助您获得法律建议和医疗帮助。

### 开放时间

周一 上午 9 时 30 分至下午 1 时 和下午 2 时至下午 4 时

周二 上午 9 时 30 分至下午 1 时 和下午 2 时至下午 4 时

周三 下午 2 时至下午 4 时

周四 上午 9 时 30 分至下午 1 时

周五 上午 9 时 30 分至下午 1 时 和下午 2 时至下午 4 时

## 我们如何帮助您

在SIS我们能：

- 提供有关收容所申请的信息
- 为您提供避难支持和住宿的建议和信息
- 为您提供有关您的权益的建议
- 解释重要的文件
- 帮助您在苏格兰找到一个资深的避难法领域的法律代表
- 代表您与内政部沟通
- 帮助您与一位医生注册，并提供一份地图和旅行指导以告诉您如何找到他/她
- 在您由于种族、宗教信仰、性别等受到歧视和骚扰时，如暴力/虐待，为您提供帮助
- 在我们无法帮助时，将您介绍给其他专业机构
- 在您没能获得应有的帮助时，协助您投诉
- 为您提供当地难民和其他社区组织的信息
- 为您提供在英国生活的实用信息，包括社会福利和必要的生活所需

## 我们不能：

- 在申请避难过程中代表您出面
- 提供法律建议；但我们可以提供有关您的权利和各种法律的意义建议
- 更改地方当局或内政部做出的决定

## 使用我们的服务

我们将努力为您提供帮助并深知有时候事情会变得很复杂和棘手。然而，让我们的工作人员或其他客户受到威胁、恐吓或人身攻击的行为是绝不允许的。此类行为将会导致您被禁止获得我们的服务。

## 儿童

我们欢迎儿童。请不要将儿童独自留在家中 – 带他们一起来参加会面。

## 意见和建议

我们重视您的意见。请完成我们的调查问卷以便于我们改进服务。

您不需要在问卷上提供您的姓名。

如果您想提意见，可以直接与我们的咨询人员联系或填写一份意见表。

您也可以直接向移民委员会 ( OISC ) 反映意见：

<http://www.oisc.gov.uk/>