

## تماس با ما

ما در طبقه 29 از ساختمان YMCA در خیابان Petershill Drive 33 در گلاسکو واقع هستیم. برای رسیدن به دفتر ما در طبقه 29 از آسانسور استفاده کنید.



خدمات معارفه  
اسکاتلند

ما به تنوع ارج می نهیم. عاری ساختن خدمات و محیط کار از هر گونه آزار و تبعیض را وظیفه خود می دانیم.

ما با تمام افراد جامعه، صرف نظر از قومیت، مذهب، سن، ملیت، نژاد یا تبار، جنسیت، گرایش جنسی یا معلولیت، همکاری می کنیم.

Scottish Induction Service, 29<sup>th</sup> Floor, 33 Petershill Drive, Glasgow G21

4QQ تلفن: 6268 558 0141 فاکس: 9397 558 0141

شورای مهاجرت اسکاتلند یک نهاد خیریه است که [www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

در اسکاتلند به ثبت رسیده است. شماره SC008639 OISC: N2000100084

خدمات انتصاب اسکاتلند (SIS) خدمات ما



آوریل 2011

29<sup>th</sup> Floor

Petershill Drive 33

Glasgow, G21 4QQ

تلفن: 6268 558 0141

تلفن: **0800 085 6087** (تماس از خطوط ثابت، و نه موبایل، رایگان است)

وب سایت: [www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

در باره ما

**خدمات معارفه اسکاتلند (SIS)**، بخشی از شورای مهاجرت اسکاتلند است.

ما یک نهاد خیریه هستیم. ما به دولت بریتانیا یا وزارت کشور وابسته نیستیم. خدمات ما به صورت محرمانه و مستقل ارائه می شود.

ما به پناهجویان در زمینه دسترسی به پشتیبانی پناهندگان (کمک نقدی و اسکان) مشاوره و اطلاعات ارائه می کنیم، و می توانیم شما را برای بهره مندی از مشاوره حقوقی و مراقبتهای پزشکی یاری کنیم.

## ساعات کار

دوشنبه	9:30 - 13:00 و 14:00 - 16:00
سه شنبه	9:30 - 13:00 و 14:00 - 16:00
چهارشنبه	14:00 - 16:00
پنج شنبه	9:30 - 13:00
جمعه	9:30 - 13:00 و 14:00 - 16:00

## ما نمی توانیم:

- وکالت شما را در دعوای پناهندگی تان بپذیریم
- مشاوره حقوقی ارائه کنیم؛ ولی می توانیم شما را در زمینه برخورداری از مزایا و تفسیر قوانین، راهنمایی کنیم
- تصمیمات اتخاذ شده توسط مقامات محلی یا وزارت کشور را تغییر دهیم

## استفاده از خدمات ما

ما سعی خواهیم کرد که به شما کمک کنیم و می دانیم که با مشکلات و فشارهای زیادی مواجه خواهیم بود. با این وجود، رفتار تهدید آمیز، ارباب یا درگیری چه از سوی کارکنان و چه مراجعین، پذیرفته نخواهد بود. رفتارهایی از این دست، ممکن است به محرومیت از ورود به دفاتر و دریافت خدمات ما منجر شود.

## کودکان

ورود کودکان به دفتر SIS آزاد است. لطفاً کودکان را در خانه تنها نگذارید - آنها را با خود به جلسات بیاورید.

## پیشنهادات و شکایات

ما به نظرات شما احترام می گذاریم. با پر کردن پرسشنامه ما، به بهبود مداوم خدمات ما کمک کنید. نوشتن نام بر روی پرسشنامه اجباری نیست.

برای طرح شکایت، می توانید با یکی از مشاوران ما صحبت کرده یا فرم شکایت موجود در دفتر ما را پر کنید.

همچنین می توانید شکایت خود را به دفتر سرپرستی مهاجرت (OISC) ارائه کنید:

<http://www.oisc.gov.uk/>

## خدمات ما

آنچه در SIS انجام می شود:

- ارائه اطلاعات درباره فرآیند پناهندگی
- ارائه اطلاعات و مشاوره در زمینه پشتیبانی و اسکان پناهندگان
- ارائه راهنمایی درباره حقوق و مزایای متعلق به شما
- ارائه توضیح درباره اسناد مهم
- کمک به شما برای یافتن یک نماینده حقوقی مجاز فعال در حوزه قانون پناهندگی اسکاتلند
- برقراری ارتباط با وزارت کشور از طرف شما
- کمک به شما برای ثبت نام در مطب یک پزشک عمومی و فراهم کردن نقشه و راهنمای سفر برای دسترسی شما به آنجا
- کمک به شما در صورت مواجهه با آزار نژادی، مذهبی، جنسی، جنسیتی مثلاً خشونت/سوء رفتار خانگی
- ارجاع شما به سایر آژانسهای تخصصی در صورتی که کمکی از ما ساخته نباشد
- کمک به شما برای طرح شکایت در صورت عدم بهره مندی از کمکهایی که استحقاق آن را دارید
- ارائه اطلاعات به شما در زمینه مهاجرت و سایر سازمانهای اجتماعی منطقه شما
- ارائه اطلاعات کاربردی در زمینه زندگی در بریتانیا، شامل حوزه هایی مانند بیمه اجتماعی و نیازهای ضروری زندگی