

كيف تصل إلينا

نحن في الطابق 29 من مبنى جمعية الشبان المسيحية في 33 بيتر شيل درايف في جلاسجو.
استخدم المصعد للوصول إلى مكتبنا في الطابق 29.



نحن نقدر الاختلاف. ونحن ملتزمون بتقديم خدمة ومكان عمل خال من كافة أشكال المضايقات والتمييز.

نحن نتعاون مع جميع أفراد المجتمع بغض النظر عن العرق أو الدين أو السن أو الجنسية أو الأصل العرقي أو القومي أو النوع الاجتماعي أو التوجه الجنسي أو الإعاقة.

Scottish Induction Service, 29th Floor, 33 Petershill Drive, Glasgow
G21 4QQ Tel: 0141 558 6268 Fax: 0141 558 9397,

المجلس الاسكتلندي للاجئين هو مؤسسة خيرية مسجلة في
www.scottishrefugeecouncil.org.uk
اسكتلندا. SC008639 مرجع مكتب مفوض خدمات الهجرة: N2000100084

خدمة التوطين الاسكتلندية (SIS)
كيف يمكننا مساعدتك



scottish
refugee
council

ابريل 2011

29th Floor

33 Petershill Drive
Glasgow, G21 4QQ

هاتف: 0141 558 6268

هاتف: 0800 085 6087 (الاتصال مجاني من الهواتف الأرضية بعكس الهواتف النقالة)

الموقع الإلكتروني: www.scottishrefugeecouncil.org.uk

من نحن؟

خدمة التوطين الاسكتلندية (SIS) هي جزء من المجلس الاسكتلندي للاجئين.

ونحن عبارة عن مؤسسة خيرية. ونحن لسنا جزءًا تابعًا لحكومة المملكة المتحدة أو وزارة الداخلية. ونحن نقدم خدمة سرية ومستقلة. نحن نقدم النصائح والمعلومات بشأن إجراءات اللجوء، والحصول على دعم اللجوء (الدعم المالي والعيني)، كما يمكننا مساعدتك في الحصول على الاستشارة القانونية والرعاية الصحية.

أوقات العمل

الاثنين 9:30 – 13:00 و 14:00 - 16:00

الثلاثاء 9:30 – 13:00 و 14:00 - 16:00

الأربعاء 14:00 - 16:00

الخميس 9:30 – 13:00

الجمعة 9:30 – 13:00 و 14:00 - 16:00

لا يمكننا ما يلي:

- تمثيلك في طلب اللجوء الخاص بك
- تقديم المشورة القانونية؛ ولكن يمكننا تقديم المشورة بشأن الاستحقاقات وتفسير القوانين
- تغيير القرارات المفروضة من قبل السلطات المحلية أو من قبل وزارة الداخلية

باستخدام خدماتنا

سوف نحاول مساعدتك ونحن ندرك إلى أي مدى قد تكون الأمور مربكة ومرهقة. إلا أنه من غير المقبول تعرض موظفينا أو العملاء الآخرين لأي سلوك تهديدي أو أو ترهيب أو اعتداء. وأي سلوك من هذا النوع قد يؤدي إلى الحرمان من الوصول إلى مكتبنا أو الحصول على خدماتنا.

الأطفال

نرحب بالأطفال في مكتب خدمة التوطين الاسكتلندية (SIS). يرجى عدم ترك الأطفال وحدهم في المنزل – أحضرهم معك إلى المقابلات.

الاقتراحات والشكاوى

نقدر رأيك. برجاء ملء الاستبيان الخاص بنا حتى تتمكن من الاستمرار في تحسين مستوى خدماتنا. لا يتعين عليك كتابة اسمك في الاستبيان.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يمكنك التحدث إلى أحد مستشاري الخاص بنا أو ملء استمارة الشكوى المتاحة في مكتبنا.

كما يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض الهجرة (OISC):

<http://www.oisc.gov.uk/>

كيف يمكننا المساعدة

يمكننا في خدمة التوطين الاسكتلندية ما يلي:

- تقديم معلومات بشأن إجراءات اللجوء
- تزويدك بمعلومات واستشارات بشأن دعم اللجوء والسكن
- تقديم الاستشارات بشأن حقوقك وواجباتك
- شرح الوثائق المهمة
- مساعدتك في الحصول على ممثل قانوني مؤهل يعمل في قوانين اللجوء في اسكتلندا
- مخاطبة وزارة الداخلية نيابة عنك
- مساعدتك في التسجيل في مركز رعاية صحية وتزويدك بخارطة وتعليمات السفر للوصول إليه
- مساعدتك في حالة التعرض لأي مضايقات بسبب العرق أو الدين أو الجنس أو النوع الاجتماعي مثل العنف الأسري
- تحويلك إلى وكالات متخصصة أخرى في حالة عدم قدرتنا على المساعدة
- مساعدتك في تقديم الشكاوى في حالة عدم حصولك على المساعدة التي تستحقها
- تزويدك بمعلومات بشأن منظمات اللاجئين والمنظمات المجتمعية الأخرى في منطقتك
- تقديم معلومات عملية عن الحياة في المملكة المتحدة، بما في ذلك مجالات مثل الرعاية الاجتماعية و الاحتياجات المعيشية الأساسية