اگر آپ کو اپنے ARC کے سلسلے میں مسائل کا سامنا ہو تو آپ کو کیا کرنا چاہئے

scottish refugee council

Urdu

اپریل 2010

آپ کا رجسٹریشن کارڈ برائے درخواست یا 'ARC' بہت اہم ہے۔ یہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور تصویر کے ساتھ دکھاتا ہے کہ آپ نے اسائلم کے لئے ایک درخواست دی ہوئی ہے۔ اسے صرف آپ استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کا ARC آپ کی شناخت ثابت کرتا ہےاور اس کے ذریعے آپ ایک معینہ ڈاک خانے سے ہوم آفس کی فراہم کردہ نقد امداد حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ لیفلیٹ نشان دہی کرتا ہے کہ اگر آپ کا ARC کام کرنا چھوڑ دے، گم جائے یا چوری ہو جائے تو کیا کرنا ہے، اور ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں۔

اپنی نقد امداد حاصل کرنے کی کوشش کرتے ہوئے اگر ڈاک خانے میں میرا ARC کام نہ کرے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

اگر، کسی وجہ سے، آپ کا ARC کام نہیں کرتا، تو ڈاک خانے کے عملے سے ایک رسید حاصل کریں اوربعد میں کسی وقت اپنے کارڈ کو دوبارہ استعمال کرنے کی کوشش کریں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ ڈاک خانے والوں کو کارڈ دو مرتبہ استعمال کرنے کے لئے کہیں۔ آپ بعد میں اسی دن یا اگلے دن کوشش کر سکتے ہیں۔ *اگر آپ کا کارڈ دو مرتبہ مسترد کر دیا جاتا ہے، تو یہ یقینی بنائیں کہ ڈاک خانہ آپ کو دوسری رسید دے۔*

دونوں رسیدیں ملنے کے بعد، آپ انہیں ہمارے دفتر میں لا سکتے ہیں، جہاں پر ہوم آفس کو آپ کے مسئلے کی اطلاع دینے میں ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ اپنے ساتھ دونوں رسیدیں لائیں کیونکہ ہوم آفس کو ثبوت درکار ہوگا کہ آپ نے دو مختلف مواقع پر نقد امداد حاصل کرنے کی کوشش کی ہے اور کامیاب نہیں ہوئے۔ براہ مہربانی رسیدوں کو ہفتے میں جتنی جلدی ممکن ہو سکے لے کر آئیں۔ *اگر آپ نے مسئلے کی اطلاع ایک ہفتہ گزرنے کے بعد دی تو ہوم آفس آپ کی کھوئی ہوئی رقم کی ادائیگی نہیں کرے گا۔*

اگر میرا ARC کھو جائے یا چوری ہو جائے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

اگر آپ کا کارڈ کھو گیا ہے یا کسی نے اسے چوری کرلیا ہے، تو ہمارے ساتھ رابطہ کرنے سے پہلے آپ کو چاہئے کہ پولیس کو اس کی اطلاع دیں۔ آپ کو ایک پولیس رپورٹ حاصل کرنی ہوگی جس میں مندرجہ ذیل شامل ہوں:

- پولیس اسٹیشن کا فراہم کردہ جرم کا حوالہ نمبر (اگر آپ کو دیا گیا ہو)؛
- آپ کی رپورٹ کو ریکارڈ کرنے والے پولیس افسر کا نام اور نمبر؛ اور
- پولیس اسٹیشن کا نام جہاں آپ نے اس کی اطلاع دی۔

Strathclyde پولیس سے 0141 532 2000 پر رابطہ کریں اور وہ آپ کی مقامی پولیس کی نشان دہی کردیں گے جو ایک شکایت دائر کرنے میں آپ کی مدد کرسکیں گے۔

آپ پھر رپورٹ کو ہمارے دفتر میں لا سکتے ہیں اور ہم آپ کی گمشدگی یا چوری کے بارے میں ہوم آفس کو اطلاع دینے میں آپ کی مدد کریں گے۔ براہ مہربانی دھیان رکھیں کہ نئے کارڈ کے اجراء میں کئی ہفتے صرف ہو سکتے ہیں۔ اپنے کارڈ کا انتظار کرنے کے دوران ہم ہوم آفس سے آپ کو ہنگامی امدادی ٹوکن ارسال کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں۔ یہ DX نامی کورئیر کمپنی کے ذریعے آپ کے گھریلو پتے پر فراہم کر دئیے جائیں گے۔

اگر میں اسپتال میں ہونے کی وجہ سے اپنے امداد حاصل تک نہ پہنچ سکوں تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

اگر آپ اسپتال میں داخل ہو گئے ہوں اور اپنے کارڈ کواستعمال کر کے اپنی نقد امداد حاصل کرنے کے لئے ڈاک خانے تک جانے سے قاصر ہوں، تو اگر آپ کے پاس کوئی سوشل ورکر ہو، تو اس کو یا کسی نرس کو ہمارے ساتھ رابطہ کرنے کے لئے کہیں تاکہ ہم فوری طور پر ہوم آفس کو اطلاع دے سکیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ جتنی جلدی ممکن ہو یہ کام کریں تاکہ ہوم آفس آپ کے حالات سے آگاہ ہوجائے۔ آپ ہمارا **فری فون 0800 085 6087** استعمال کرکے ڈیوٹی کیس ورکر سے بات کر سکتے ہیں۔ دھیان رکھیں کہ ہمارے فری فون پر ایک لینڈ لائن ٹیلیفون سے ہی فون کیا جاسکتا ہے۔

اگر آپ ہمیں نہیں بتاتے تاکہ ہم ہوم آفس کو آپ کے حالات میں تبدیلی کے بارے میں بتا سکیں، تو آپ کی امداد روکی جا سکتی ہے؛ نقد امداد کو بعد کی کسی تاریخ کو لینے کے لئے آگے نہیں بڑھایا جا سکتا۔

میں ایک عارضی ڈرائیونگ لائسنس کے لئے درخواست دینا چاہتا ہوں۔ کیا میں اپنے ARC کو شناخت کے ایک ثبوت کے طور پر ڈرائیونگ اینڈ وہیکل لائسنسگ ایجنسی (DVLA) کو بھیج سکتا ہوں؟

اپنے ARC کو ایک عارضی ڈرائیونگ لائسنس کی درخواست کے جزو کے طور پر DVLA کو ارسال نہ کریں۔ آپ کو ڈاک خانے سے ہر ہفتے نقد امداد حاصل کرنے کے لئے اس کی ضرورت ہے۔ اس کے بغیر آپ کوئی رقم حاصل نہیں کر سکیں گے۔

25 مارچ 2010 کے بعد سے، اگر آپ نے یو کے میں اسائلم کے لئے درخواست دے رکھی ہے اور ابھی تک آپ کو رہنے کی اجازت **نہیں** ملی ہے، تو آپ یو کے کے ڈرائیونگ لائسنس کے لئے درخواست نہیں دے سکیں گے۔

حکومتی قوانین میں حالیہ تبدیلیوں کا مطلب ہے کہ فقط وہی افراد، جنہیں یو کے میں **کم از کم 185 دنوں کے لئے** رہنے کی کسی قسم کی اجازت ملی ہے، یو کے کے ڈرائیونگ لائسنس کے لئے درخواست دینے کے اہل ہوں گے۔

اس تبدیلی سے ان لوگوں پر کوئی اثر نہیں پڑے گا جنہوں نے 25 مارچ 2010 سے پہلے ڈرائیونگ لائسنس کے لئے درخواست دے رکھی ہو۔