

ናትኩም ARC ብዝምልከት ሸግር ምስ ዘጋጥም እንታይ ክትገብሩ ከምዘለኩም



ጢያዝያ 2010

Tigrinya

እቲ ዝተወሃብኩም ናይ ሕቶኹም መመዝገቢ ካርድ ወይድማ 'ARC' ኣዝዩ ኣድላዪ እዩ። ዑቕባ ንክወሃቡም ከም ዘመልከትኩም የርኢ ከምእውን ብዛዕባኹም ናይ ግሊ ዝኾነ ሓበሬታን ሰእልኩምን የርኢ። ንሰኹም ጥራይ ክትትቀምሉ እትክእሉ። እቲ ናይ ARC ካርድኹም ኣብቲ ዝተወሰነልኩም ፖስታ ኮፊስ ማንነትኩም የረጋግጽ ጥረ ገንዘብ ክትወሰዱ ምስእትደልዩ ድማ የፍቅደልኩም።

እዚ ሓጺር ጽሑፍዚ፡ እቲ ናይ ARC ካርድኹም እንተደኣ ምስራሕ ኣብዩ ወይድማ እንተደኣ ጠፊኡ ወይ ተሰሪቐ እንታይ ክትገብሩ ከምዘለኩም ከምእውን ንሕና ድማ ብኸመይ ክንሕግዘኩም ከምእንክእል ይገልጽ።

ናይ ጥረ ገንዘብ ሓገዜ ንምውሳድ ናብ ፖስት ኮፊስ ምስ ከድኩ እዚ ARC ካርድዬ እንተደኣ ምስራሕ ኣብዩ እንታይ ክገብር ይግባእኒ?

ብዝኾነ ምክንያት እቲ ARC ካርድኹም ምስራሕ እንተደኣ ኣብዩ፡ ካብቲ ፖስት ኮፊስ ቅብሊትኩም ውሰዱ እሞ ካርድኹም እንደገና ኣብ ካልእ ግዜ ክትጥቀሙሉ ፈትኑ። ነቲ ናይ ፖስት ኮፊስ ሰራሕተኛ ካርድኹም ክልተ ግዜ ክፍትኖ ክትሓትዎ ኣድላዪ እዩ። ኣብታ መዓልቲ እቲኣ ጸንሕ ኢልኩም ወይድማ ንጽብሓይቲ ክትፍትንዎ ትክእሉ ኢኹም። ካርድኹም ክልተ ጊዜ ተፈቲኑ እንተደኣ ዘይሰርሐ፡ እቲ ናይ ፖስት ኮፊስ ሰራሕተኛ ካልኣይ ቅብሊት ከምዘሃበኩም ኣረጋግጹ።

ክልቲኡ ቅብሊት ምስ ተቐበልክሞ፡ ናብ ቤት ጽሕፈትና ኣምጽእኦ እሞ ደሓር እቲ ዘጋጠመ ሸግር ብዝምልከት ናብ ሆም ኮፊስ ሪፖርት ንክትገብሩ ክንሕግዘኩም ኢና። እቲ ሆም ኮፊስ ናይ ጥረ ገንዘብ ሃገዘኩም ንምውሳድ ክልተ ግዜ ኣብ ዝተፈላልዩ እዋን ፈቲንኩም ከምዘይሰክለጠኩም ዘርኢ መረጋገጺ ስለዝሓትት፡ ክልቲኡ ቅብሊትኩም ሒዝክሞ ክትመጹ ኣድላዪ እዩ። ብክክብረትኩም ነቲ ቅብሊት ብዘተኻእለ መጠን ቀልቲፍኩም ኣብ ውሽጢ እተን ቀዳሞት መዓልታት ከተምጽእኦ ፈትኑ። ሰሙን ምስ ሓለፈ ሪፖርት ክትገብሩ እንተደኣ ፈቲንኩም፡ እቲ ሆም ኮፊስ ነቲ ክይተቐበልኩም ዝሓለፍክሞ ገንዘብ ተመሊሱ ኣይክፍለኩምን እዩ።

ናይ ARC ካርድዬ እንተደኣ ጠፊኡ ወይድማ ተሰሪቐ እንታይ ክገብር ይግባእኒ?

ናይ ARC ካርድኹም እንተደኣ ኣጥፊእኩም ወይድማ ተሰሪቐኩም፡ ብዛዕባ እዚ ንፃና ቅድሚ ምውካስኩም ቅድም ንፖሊስ ክትሕብሩ ይግባእ። ምስቲ ካብ ፖሊስ ዝተወሃብክሞ ሪፖርት ከምዚ ዝሰዕብ ነገራት ክህልወኩም ይግባእ፡

- ቦቲ ፖሊስ ጣብያ ዝተወሃበኩም ናይ ገበን መጥቀሲ ቁጽሪ (እንተደኣ ተዋሂብኩም ኩይኑ)፤
- ነቲ ዝሃብክሞ ሪፖርት ዝወሰደ ሰራሕተኛ ፖሊስ ስም ወይድማ ቁጽሪ ስልኪ፤ ከምእውን
- ስም ናይቲ ዝሓበርክሞ።

ነቲ ኣብ Strathclyde ዝርከብ ፖሊስ ጣብያ ብሰልኪ ቁጽሪ 0141 532 2000 ብምድዋል ተወከሱ፡ እሞ ናይ ከባቢኹም ፖሊስ ጣብያ ኣበይ ምኃኑን መን ክሕግዘኩም ከምዝክእልን ክሕብርኩም እዮም።

ደሓር ነቲ ሪፖርት ሒዘኩም ናብ ቤት ጽሕፈትና ምስእትመጹ ብዛዕባ እቲ ዘጥፋእክዎ ወይድማ ዝተሰረቐኩም ነገር ናብ ሆም ሶፊስ ሪፖርት ንክትገብሩ ክንሕግዘኩም ኢና። ሓድሽ ናይ ARC ንምውጻእ ብዙሕ ሰሙናት ክወስድ ከምዝክእል ብክብረትኩም ኣስተውዕሉ። ሓድሽ ካርድ ክወግበኩም ክትጽበዩ ከለኹም፡ እቲ ሆም ሶፊስ ናይ ህጽጽ ቶከን ክሰደልኩም ክንሓትት ኢና። እዚ ድማ ብ DX ዝበሃል ናይ ሓደራ ደብዳቤ መበጻጻሕቲ ናብ ገዛኹም ክለእኻ እዩ።

ኣብ ሆስፒታል ሰለዘለኹ እቲ ብ ARC ዝወገብ ሓገዘይ ክወስደ እንተደኣ ዘይከላልኩ እንታይ ክገብር ይግበላኒ?
ኣብ ሆስፒታል እንተደኣ ደቂሰኩም እሞ ናብ ፖስት ሶፊስ ብምኻድ ሓገዘኩም ብARC ክትወስዱ እንተደኣ ዘይከላልኩም፡ ብኣኹም ዝግደስ ናይ ማሕበረሰብ ሰራሕተኛ እንተደኣ ኣሎኩም ኮይኑ፡ ወይድማ ነታ ነርስ ንግና ክሕብሩና ሕተትዎም እሞ ንሕና ድማ ብዝቐልጠፈ እዮን ነቲ ሆም ሶፊስ ክንሕብር ኢና። እቲ ሆን ሶፊስ ብዛዕባ ኩነታትኩም ክፈልጥ ሰለዘለዎ ብዝተኻእለ መጠን ቐልጢፍኩም ከምኡ ክትገብሩ ይግባእ። ኣብዚ ናይ ናጻ ሰልኪ ቁጽርና 0800 085 6087 ብምድዋል ነቲ ኣብ ሰራሕ ዘሎ ሰራሕተኛ ክተዘራርቡ ትክእሉ ኢኹም። እቲ ናይ ናጻ ሰልኪ ቁጽርና ካብ ናይ ገዛ ሰልኪ ምስእትድውሉ ጥራይ እዩ ዝሰርሕ።

ነቲ ሆን ሶፊስ ብዛዕባ ኩነታትኩም ንክንሕብርዎ እንተደኣ ዘይሓበርኩምና፡ እቲ እትቐበልዎ ሓገዝ ክቋረጽ ይክእል እዩ፤ ናይ ጥሪ ገንዘብ ሓገዝ ናብ ካልእ ግዜ ክመሓላፍ ኣይክእልን ግዜ ምስሓለፈ ድማ ክትረኽቡ ኣይከላልን።

ግዜያዊ ዝኾነ ፍቓድ መዘወሪ መኪና ከውጽእ ከመልክት እደሊ። እቲ ናይ ARC ካርደይ ከም መረጋገጺ መንገድ ናብቲ ናይ ምዝዋር መኪናን ናይ መኪና ፍቓድን ኤጀንሲ (Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA) ክልእኾ እክእል ዶ?

ግዜያዊ ፍቓድ መዘወሪ መኪና ንምርካብ እቲ ናይ ARC ካርድኹም ከም ክፋል ናይቲ ምልክታኹም ናብ DVLA ኣይትልእኻኹም። እቲ ናይ ARC ካርድኹም ነፍሲ ወከፍ ሰሙን ካብ ፖስት ሶፊስ ናይ ጥሪ ገንዘብ ሓገዘኩም ንምውጻእ ክትጥቀሙሉ ሰለዘኾንኩም። ንዘይ እቲ ካርድ ዝኾነ ገንዘብ ከተውጽኡ ኣይትክእሉን ኢኩም።

ካብ 25 መጋቢት 2010 ዓ.ም ጀሚሩ፡ ኣብ ዓዲ እንግሊዝ ናይ ዑቕባ ሕቶ እንተደኣ ኣቐረብኩም ኩንኩም እሞ ገና ፍቓድ እንተደኣ ዘይተወግበኩም ኩይኑ፡ ናይ ዓዲ እንግሊዝ ፍቓድ መዘወሪ መኪና ንህወግበኩም ከተመልክቱ ኣይትክእሉን ኢኹም።

ኣብዚ ቀረባ እዮን ኣብ ናይ መንግስቲ ሕጊ ብዝተገብረ ለውጢ መሰረት፡ እቶም ብውሕዱ ን185 መጻልታት ኣብ ዓዲ እንግሊዝ ንክቐመጡ ፍቓድ ዝተወገዎ ሰባት ጥራይ እዮም ናይ ዓዲ እንግሊዝ ፍቓድ መዘወሪ መኪና ንክወገዩ ከመልክቱ ዝክእሉ።

እዚ ለውጢ ግና ነቶም ናይ ዓዲ እንግሊዝ ፍቓድ መዘወሪ መኪና ክወገዩም ቅድሚ መጋቢት 2010 ዓ.ም ዘመልከቱ ኣይጻልዎምን እዩ።