ቻርተር ዓሚል

October 2011

Client Charter - Tigrinya

ቤት ምኽሪ ስደተኛታት ስኮትላንድ ንኣብ ስኮትላንድ ዝቕመጡ ሓተቲ ዑቕባን ስደተኛታትን ንኹሉ ማዕረ ዝኾነ ምኽሪ፣ ሓገዝን ድጋፍን ዝህብ ገባር ሰናይ ማሕበር እዩ። ርእሰና ዝኽኣልና ማሕበር ኢና።

ነዞም ስዒቦም ዝተገልጹ ነገራት ናይ ምርካብ መሰል ኣሎኩም፥

1 ናጻን ምስጢሩ ዝተዓቀበን ኣገልግሎት፣

2 ናይ ናጻ ስልኪ ብምድዋል ዝርከብ ናይ ምኽሪ ኣገልግሎታትና፣

3 ንኹሉ ማዕረ ዝኾነ ምኽርን ሓበሬታን፣

4 ሓበሬታ ብዛዕባ ኣብ ፖሊሲ መንግስቲ ዓዲ እንግሊዝን ስኮትላንድን ዝግበር ለውጢ፣

5 ምስ ዘድሊ ድማ ናይ አስተርጎምቲ ናይ ምቕራብ ኣገልግሎት፣

6 ወዲ ተባዒታይ ወይ ጓል ኣንስተይቲ ናይ ጉዳይ ሰራሕተኛ ወይ ኣስተርጎምቲ ምስ እትጠልቡ፡ ንጠለባትኩም ንምምላእ ክንፍትን ኢና፣

7 እቲ ዝግባእ ኣገልግሎት እንተደኣ ዘየቕረብናልኩም ጥርዓን ከተቕርቡ ትኽእሉ ኢኹም።

እንህቦ ኣገልግሎት ውሱን እዩ፥

1 ሰኑይ፣ ሰሉስ፣ ሓሙስ፣ ከምእውን ዓርቢ ናይ ንግሆ ካብ ሰዓት 9:30 - 12:30 ብዘይ ቆጸራ ምኽሪ ንህብ።
ሰኑስ፣ ሰሉስ፣ ረቡዕ፣ ከምእውን ዓርቢ ናይ ድሕሪ ቀትሪ ካብ ሰዓት 14:00 - 16:00 ቆጸራ ብምሓዝ ምኽሪ ንብህ

2 ደቕኹም ክንሕዘልኩም ኣይንኽእልን ኢና።

3 ኣብ ገዛኹም ብምምጻእ ከነገልግሎኩም ኣይንኽእልን ኢና።

4 ዝተፈላለዩ ኣማራጺታት ክንህበኩም ንኽእል ኢና እንተኾነ ግና ባዕልና ኣብ ግብሪ ከነውዕለልኩም ኣይንኽእልን ኢና። ዓላማና ነገራት ባዕልኹም ምግባር ንኽትክእሉ ምሕጋዝ እዩ።

ኩሎም ናይ ቤት ምኽሪ ስደተኛታት ስኮትላንድ ናይ ጉዳይ ሰራሕተኛታት፥

1 ሰዓቶም የኽብሩ – እንተደኣ ሰዓትና ዘየኽበርና፡ ክንሕብረኩም ኢና፤ እንተኾነ ግና ናይ ካልኦት ጉዳያት ምስጢር ንምዕቃብ ተባሂሉ ምኽንያት መደንገይና ኣይንገልጸልኩምን ኢና፣

2 ተሌፎን ምስዝድወለልና፡ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት መሊስና ንድውለሎም (ብዘካ ኣብ ቀዳመ ሰንበትን ህዝባዊ በዓላትን)፣ ከምእውን

3 እቲ ኣቐዲሙ ዝተታሕዘ ቆጸራ ክሰረዝ እንተደኣ ኣድልዩ ብዝተኻእለ መጠን ኣብ ዝቐልጠፈ እዋን ካልእ ቆጸራ ንገብር።

በቲ እንህቦ ኣገልግሎታት ሕጉሳት እንተደኣ ዘይኮንኩም፥

4 ነቶም ኣማኸርቲ ንምውካስ ብዛዕባ እቲ ሽግር ተዘራረቡ

5 እንተደኣ ደሊኹም ድማ ነቲ ዘተሓሳሰበኩም ጉዳይ ምስ ነባር ኣባል ሰራሕተኛና ተዘራረብሉ

ድሕሪዚ እውን ገና ሕጉሳት እንተደኣ ዘይኮንኩም፥

ነቲ ናይ ጥርዓን መቕረቢ ኣሰራርሓ ንምጥቃም ሕተቱ።ከምእውን ናብቲ ቤት ጽሕፈት ኢሚግረሽን ኮሚሽነር (OISC) ጥርዓን ከተቕርቡ ትኽእሉ ኢኹም፡ http://www.oisc.gov.uk/

Scottish Refugee Council, 5 Cadogan Square, (170 Blythswood Court), Glasgow G2 7PH Tel: 0141 248 9799, Fax: 0141 243 2499,
www.scottishrefugeecouncil.org.uk

Scottish Refugee Council is a charity registered in Scotland.
Registered Charity: SC008639