

که چیرې تاسې خپل د غوښتنلیک د ثبت کارت (ARC) سره ستونزه لرئ نو باید څه وکړئ؟

اپریل 2010

Pashto

ستاسې د غوښتنلیک د ثبت کارت یا «ARC» مهم دی. دا کارت څرگندوي چې تاسې د پناه غوښتنې لپاره غوښتنلیک ورکړی دی او ستاسې شخصي تفصیلات او انځور لري. یوازې تاسې کولای شئ چې دا کارت استعمال کړئ. ستاسې ARC ستاسې پیژندنه ثابتوي او تاسې ته اجازه درکوي چې د کورنیو چارو د وزارت لخوا ورکړ شوي نقدې مرسته له ټاکل شوي پسنې دفتر څخه ترلاسه کړئ. دا پانګې څرگندوي چې که چیرې ستاسې د ARC کارت کار نه کوي یا ورک شي یا غلا شي، نو څه وکړئ او دا چې مور څنگه کولای شو له تاسې سره مرسته وکړو.

کله چې زه غواړم خپله نقدې مرسته ترلاسه کړم او زما ARC په پسته خانه کې کار نه کوي نو زه باید څه وکړم؟

که چیرې ستاسې د ARC کارت کار نه کوي، په هر دلیل چې وي، د پسته خانه له کارکوونکو څخه رسيد ترلاسه کړئ او کوښښ وکړئ چې وروسته خپل کارت بیا استعمال کړئ. مهمه دا ده چې تاسې په پسته خانه کې دا غوښتنه وکړئ چې دوه ځله د خپل کارت د استعمالولو کوښښ وکړئ. تاسې کولای شئ چې وروسته په همدې ورځ او یا راتلونکې ورځ بیا کوښښ وکړئ. که چیرې ستاسې کارت دوه ځله رد شي، دا اطمینان ترلاسه کړئ چې پسته خانه تاسو ته دوهم رسيد هم درکړي.

کله چې تاسې دواړه رسيدونه ترلاسه کړئ، تاسې کولای شئ چې هغه زموږ دفتر ته راوړئ او په هغه وخت کې مور کولای شو چې ستاسې د ستونزې په اړه د کورنیو چارو وزارت ته راپور ورکولو کې مرسته وکړو. مهمه دا ده چې تاسې دواړه رسيدونه له ځان سره راوړئ، ځکه د کورنیو چارو وزارت دا ثبوت غواړي چې تاسې په دوو بیلابیلو وختونو کې دا کوښښ کړئ چې خپله نقدې مرسته ترلاسه کړئ او په هغه کې پاته راغلي یاست. مهرباني وکړئ او دا رسيدونه هر څومره ژر چې کیدای شي د اونۍ په پیل کې مور ته راوړئ. که چیرې تاسې د ستونزې راپور هغه وخت ورکړئ چې یوه اونۍ تیره شوي وي، د کورنیو چارو وزارت به د هغې اونۍ پیسې چې تاسې له لاسه ورکړي دي بیرته درنکړي.

که چیرې زما د ARC کارت ورک شي یا غلا شي نو زه باید څه وکړم؟

که چیرې تاسې خپل د ARC کارت ورک کړئ یا کوم چا هغه پټ کړی وي، تاسې باید مخکې له دې چې له مور سره اړیکې ونیسې د هغه په اړه لومړی پولیسو ته راپور ورکړئ. تاسې باید د پولیسو راپور له لاندې معلومات سره ترلاسه کړئ:

- د جرم د ریفرینس شمیره چې د پولیسو د مرکز لخوا ورکړ شوي وي (که چیرې تاسې ته درکړ شوي وي)؛
- د هغه پولیس نوم او شمیره چې ستاسې راپور یې ثبت کړ؛ او
- د پولیسو د هغه مرکز نوم چې تاسې راپور ورکړی دی.

د Strathclyde پولیسو سره په 0141 532 2000 شمیره اړیکې ونیسئ او هغوی به ستاسې سیمه ایز پولیس دروپیژني چې هغوی له تاسې سره په راپور ورکولو کې مرسته وکړي.

وروسته تاسې کولای شئ چې دا راپور زموږ دفتر ته راوړئ او موږ به له تاسې سره مرسته وکړو چې د خپل کارت د ورکیدلو یا غلا کیدلو په اړه د کورنیو چارو وزارت ته خبر ورکړئ. مهرباني وکړئ په یاد ولرئ چې د نوي ARC کارت ورکول کیدای شي څو اونۍ وخت ونیسي. په هغه موده کې چې تاسې د نوي کارت لپاره انتظار کوئ، موږ کولای شو غوښتنه وکړو چې د کورنیو چارو وزارت تاسې ته د عاجل مرستې کوپونونه درولیري. دا به ستاسې د کور په آدرس باندې د پستي کمپنۍ چې DX نومېږي، ورسول شي.

که چیرې زه نشم کولای چې د خپل ARC په کارولو سره خپلې نقدې مرستې ته لاسرسی ولرم څکه چې زه په روغتون کې یم، نو زه باید څه وکړم؟

که چیرې تاسې په روغتون کې بستر شوي یاست او نشي کولای چې د پسته خانې دفتر ته ولاړ شئ چې د خپل ARC کارت په کارولو سره نقدې مرسته ترلاسه کړئ، نو که ټولنیز کارکوونکی لری له هغه څخه پوښتنه وکړئ، او یا له نرس څخه وغواړئ چې له موږ سره اړیکې ونیسي، چې سمدلاسه د کورنیو چارو وزارت ته خبر ورکړو. مهمه دا ده چې تاسې دا کار هر څومره ژر چې کیدای شي وکړئ تر څو د کورنیو چارو وزارت ستاسې له وضعیت نه خبر وي. تاسې کولای شئ زموږ وړیا ټیلیفون: **0800 085 6087** ته زنګ ووهئ او په وظیفه باندې موجود کارکوونکي سره خبرې وکړئ. په یاد ولرئ چې زموږ له وړیا ټیلیفون سره یوازې د لینی ټیلیفونونو له لارې اړیکې نیولی شئ.

که چیرې تاسې موږ ته خبر رانکړئ چې ستاسې د وضعیت د بدلون په اړه د کورنیو چارو وزارت ته خبر ورکړو، ستاسې مرسته کیدای شي ودرول شي؛ نقدې مرستې ملاتړ وروسته وخت ته معطله کیدای نشي چې بیا وروسته له هغه څخه استفاده وشي.

زه غواړم چې د موټر چلولو موقت لایسنس ته درخواست وکړم. آیا زه کولای شم چې خپل ARC د پیژندنې د ثبوت په توګه د موټر چلولو او موټر د لایسنس ورکولو ادارې (DVLA) ته ورولیږم؟

د موټر چلولو د موقت لایسنس د ترلاسه کولو لپاره خپل د ARC کارت د خپل غوښتنلیک د یوې برخې په توګه DVLA ته مه لیږئ. تاسې خپل د ARC کارت ته ضرورت لری چې هره اونۍ د پسته خانې له دفتر څخه خپله نقدې مرستې ملاتړ ترلاسه کړئ. له دې کارت پرته، تاسې نشئ کولای چې هیڅ ډول پیسې ترلاسه کړئ.

له 25 مارچ 2010 راهیسې، که چیرې تاسې په بریتانیه کې د پناه غوښتنې لپاره درخواست کړی وي او تر اوسه پوري د پاتې کیدلو اجازه مه وي درکړی شوي، تاسې نور نشي کولای چې د بریتانیې د موټر چلولو لایسنس ته درخواست وکړئ. د دولت په قوانینو کې اوسني بدلونونه په دې معنی دي چې یوازې هغه کسان چې لږ تر لږو د 185 ورځو لپاره په بریتانیه کې اوسیدلو څه ډول اجازه ورکړ شوي وي، دا وړتیا ولري چې د بریتانیې د موټر چلولو لایسنس ته درخواست ورکړي.

دا بدلون په هغو کسانو باندې اغیزه نه کوي کومو چې د 2010 کال د مارچ تر 25 نیټې مخکې د بریتانیې د موټر چلولو لایسنس ته درخواست ورکړی دی.