

当您的 ARC 遇到问题时的处理方法

2010 四月

Mandarin

您的申请登记卡又称为“ARC”是很重要的。登记卡代表着您已经申请庇护，包含了您的个人信息和照片。并且只能由您个人使用。您的 ARC 可以证明您的身份，让您在指定的邮局得到内政部提供的救助金。

这份宣传册说明了如果您的 ARC 失去作用，遗失或者被盗后的处理方法，以及我们能够提供的帮助。

如果在我试图从邮局提取救助金时我的 ARC 不能使用怎么办？

如果出于任何原因您的 ARC 不能使用，请从邮局工作人员那里要求一张收据，过一段时间再次尝试使用您的卡。在邮局，要求再次尝试使用您的卡是很重要的。您可以在同一天迟些时候或者第二天尝试使用。*如果您的卡两次都不能使用，请确保从邮局那里取得两张收据。*

如果您得到两张收据，您可以将它们带到我们的办公室，我们会帮助您将您的问题报告给内政部。拥有两张收据是很重要的，因为内政部会要求证明您在不同的场合下试图提取救助金都没有成功。请尽早的将您的收据带到我们的办公室。*如果您在遇到问题后一周才通知我们，内政部会拒绝赔偿您应得的援助。*

如果我的 ARC 遗失或者被盗了怎么办？

如果您的 ARC 遗失或者被盗了，您必须在联系我们之前通知当地警方。

您会需要得到一份警方报告，内容包括：

- 由警察局提供的犯罪资料编号（如果您拥有）；
- 接到您报警信息的警员的姓名和编码；
- 您报警的警察局名称。

斯特拉思克莱德警方 (Strathclyde Police) 的联系电话是 0141 532 2000，他们会确认您所在地的警方联系方式并且帮助您提交报告。

您可以将报告带到我们的办公室，我们会帮助您通知内政部。请注意发行一张新的ARC需要几周的时间。在等待的这段时间，我们可以要求内政部寄给您一份紧急援助证明。这份证明将会由一家叫做 DX 的速递公司直接投递到您的住处。

如果我因为住院而不能使用我的 ARC 得到援助怎么办？

如果您已经被送往医院，而且不能去邮局使用您的ARC提取救助金的话，请求您的社工，或者护士联系我们，我们可以立刻通知内政部。您这样做可以让内政部尽快了解您的处境。你可以致电我们的**免费专线: 0800 085 6087** 与我们的工作人员沟通。注意只有固定电话拨打免费。

如果您没有通知我们，我们将无法向内政部传达您的遭遇，您的援助将会停止，救助金不能够累积或者延期。

我想要申请临时驾照。我可以将 ARC 作为身份证明寄给驾照与车辆管理所 (DVLA)吗？

请勿将您的 ARC 作为临时驾照申请的资料寄给 DVL。您每周都需要用 ARC 到邮局提取您的救助金。没有它，您将无法提取救助金。

截止于 2010 年 3 月 25 日，如果您已经申请英国的庇护，但是还没有收到逗留许可，您将不能够申请英国驾照。

政府政策的最新动态表明了只有已经获得英国为期至少 **185 天**逗留许可的人才会有资格申请英国驾照。

这一改革不会影响在 2010 年 3 月 25 日之前申请英国驾照的申请人。