

راهنمای تهیه مسکن برای پناهندگان در اسکاتلند



آوریل 2011

Housing - how we help - Farsi



HAPPY TO TRANSLATE

گروه تهیه مسکن برای پناهندگان اگر مجوز اقامت در انگلستان را دریافت کرده اید، می توانیم در انتخاب خانه به شما کمک کرده و مشکلات مربوط به مسکن شما را حل کنیم.

چه کمک هایی می توانید به من بکنید؟

ما می توانیم درباره حقوق مربوط به مسکن اطلاعات و مشاوره در اختیار شما گذاشته و درباره مسائل زیر به شما کمک کنیم:

- بی خانمانی
- حقوق شما در رابطه با مسکن
- نحوه درخواست سرپناه از شورا یا اتحادیه مسکن
- اجاره از یک صاحبخانه خصوصی
- رسیدگی به آزار نژادی
- رسیدگی به خشونت خانگی
- ازدحام جمعیت در یک خانه
- مشکلات مربوط به تعمیر
- انتقال به سایر نقاط اسکاتلند
- انتقال به سایر نقاط بریتانیای کبیر، مانند انگلستان و ولز
- عقب افتادگی اجاره بها - در صورت عدم توانایی در پرداخت به موقع اجاره بها چه باید کرد
- مزایای مربوط به مسکن و کمک هزینه محلی تهیه مسکن
- مشکلات مربوط به همسایه ها
- شروع یک دوره جدید مستاجری

ما جلسات ارائه اطلاعات و مشاوره گروهی نیز برگزار می کنیم

جلسات اطلاعات گروهی هر ماه در دفتر ما به آدرس 5 Cadogan Square در گلاسکو برگزار می گردند. جلسات مشاوره ما شامل مشاوره و ارائه اطلاعات در رابطه با موارد زیر می باشند:

- گزینه های تهیه مسکن - حقوق کلی شما به محض دریافت اجازه اقامت در قلمرو متحده پادشاهی را تشریح می نماید
- بی خانمانی - حقوق، گزینه های پیش رو و انتظارات معقول شما را بیان می دارد
- بنگاه های مسکن - توضیح می دهد که یک بنگاه مسکن چیست و چگونه می توان با استفاده از یک بنگاه تقاضای مسکن داد
- یک اجاره نشینی جدید - حقوق، مسئولیت ها و محلی که می توانید اثاثیه برای منزل جدید خود تهیه نمایید را نشان می دهد
- اجاره شخصی - توضیح می دهد که اجاره شخصی به چه معناست و چه مواردی را باید قبل از اجاره شخصی مدنظر قرار دهید

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره جلسات گروهی بعدی ما، از یکی از اعضای کارکنان ما سوال کنید یا با شماره 0800 085 6087 تماس بگیرید.

نحوه رزرو جا برای یک جلسه گروهی

برای رزرو جا در یک جلسه گروهی از طریق شماره رایگان 0800 085 6087 با ما تماس بگیرید یا با یکی از کارکنان دفتر ما صحبت کنید. تماس ها از طریق تلفن های ثابت و نه همراه رایگان می باشند.

محدودیت جای نشستن در جلسات گروهی وجود دارد و اولویت در جا و خدمات برای کسانی است که زودتر اقدام کنند. با این حال، چنانچه ظرفیت جلسه تکمیل باشد، می توانید یک جا برای جلسه بعد رزرو کنید.

در صورت نیاز به مترجم، لطفا هنگام رزرو جا این موضوع را اطلاع دهید.

متاسفانه، ما هیچ نوع خدمات نگهداری از کودکان حین جلسات ارائه نمی دهیم.

چگونه با شما تماس بگیریم؟

برای تماس با ما دو راه وجود دارد:

1 برای تنظیم قرار ملاقات با ما در محل دفتر اصلی، با این شماره تماس بگیرید: 0800 085 6087 – این تماس از بسیاری از تلفن ها رایگان است، ولی برای تلفن های همراه رایگان نیست. ما پس از اخذ اطلاعات مختصری راجع به شما، پس از چندی برای تعیین قرار ملاقات با شما تماس می گیریم.

2 برای تنظیم قرار ملاقات با ما در محل Rosemount Lifelong Learning Centre، با این شماره تماس بگیرید:

0141 552 3090 – قرارهای ملاقات در Rosemount هر دو هفته یکبار فقط در روزهای چهارشنبه برگزار می شود.