

دليل الإسكان الخاص باللاجئين في اسكتلندا

تكاليف الطاقة

نشرة رقم 8 - نوفمبر 2009م

Arabic

إذا كنت قد تلقيت إذنًا بالبقاء هنا فستصبح الآن المسؤول عن تكاليف الطاقة، وهذا يشمل ما تستخدمه من الكهرباء والغاز لأغراض التدفئة والإضاءة والطهي.... إلخ. وتوضح لك هذه النشرة ما يمكنك القيام به للمساعدة في الحفاظ على انخفاض التكاليف المعيشة ودفع فواتير الوقود.

يمكنك العثور على نصائح عملية حول دفع فواتير التدفئة وتقليل مبالغ الفواتير وذلك في الموقع الإلكتروني الخاص بـ Shelter Scotland :

http://scotland.shelter.org.uk/getadvice/advice_topics/paying_for_a_home/paying_for_heating_during_cold_weather

لدي إذن بالموث هنا - فما سيحدث الآن؟

إن منحتك وكالة الحدود البريطانية الإذن بالبقاء في المملكة المتحدة فأنت لم تعد طالب لجوء. وهذا يعني أن الوكالة لن تستمر في تزويدك بالدعم المالي، وسوف تصبح مسؤولاً عن دفع ثمن الطاقة التي تستخدمها.

ماذا أفعل؟



- أول شيء يجب فعله هو أن تسجل القراءات الموجودة بالعداد، والذي سيكون مشابهًا للصورة الموضحة هنا. ستجد هذا في منزلك، وإذا كنت تستخدم الغاز فستجد عدادًا آخر للغاز. إذا كنت لا تعرف كيفية تسجيل قراءة العداد فاطلب من صديق لك أن يساعدك. إذا كنت تعيش في بناية سكنية فيمكن أن تطلب من الحارس المساعدة في ذلك.

○ اتصل بمزودي الطاقة لتسجيل بياناتك لديهم ومنحهم قراءة العداد. إذا كنت غير متأكد من اسم مزود الكهرباء (أو الغاز) فاسأل مالك العقار.

كيف يمكنني ترشيد تكاليف الطاقة؟

إن جو اسكتلندا بارد خلال الشتاء، وتكاليف الطاقة بها مرتفعة. ويمكنك أن تقلل من تكاليف الطاقة عن طريق ما يلي:

- استهلاك قدر أقل من الطاقة
- التأكد من أن مزود بالطاقة يمنحك أفضل عرض لديه
- تعظيم دخلك

وفيما يلي تفصيل كل من هذه الأمور.

كيف يمكنني استهلاك كميات أقل من الطاقة؟

لا تضع الطاقة التي تدفع تكاليفها ولا تهدرها. فيمكنك أن:

- تغلق الستائر حين يحل الظلام
- إذا كان لديك دش فاستعمله بدلا من المغطس (البانيو)
- استخدم الغلاية في غلي القدر الذي يكفيك من الماء (لصنع الشاي أو القهوة)- ولا تملأها في كل مرة تستخدمها فيها
- أطفئ الأنوار في الغرف التي لا تستخدمها الآن

يمكنك العثور على مزيد من النصائح حول توفير الطاقة في الموقع الإلكتروني الخاص بـ صندوق توفير الطاقة Energy Saving Trust:

<http://www.energysavingtrust.org.uk/What-can-I-do-today/Getting-started>

إذا كان منزلك باردا أو عرضة للتيارات الهوائية فيمكنك إجراء بعض التحسينات عليه (أو اطلب من المالك القيام بذلك). وهذه التحسينات قد تكون بسيطة مثل تركيب مانعات للتيارات الهوائية على الأبواب والنوافذ، وقد يتطلب الأمر استبدال نظام التدفئة بأكمله. إذا كنت اشترت منزلك أو إذا كنت استأجرته من مالك خاص فقد تتمكن من الحصول على منحة أو قرض رخيص لمساعدتك على عزله أو استبدال التدفئة أو الأجهزة التي لا تعمل بكفاءة.

ويمكن معرفة قدر ما يمكنك توفيره من طاقة ومال من خلال استخدام فاحص الطاقة المنزلية، وذلك على الموقع الإلكتروني الخاص بصندوق توفير الطاقة Energy Saving Trust:

<http://www.energysavingtrust.org.uk/proxy/view/full/165/homeenergycheck>

يمكنك أيضا الاتصال هاتفيا وبالمجان بأحد المستشارين على الرقم 0800 512 012 . ويمكن لهذا المستشار أن يزودك بالمعلومات اللازمة ويوصلك بالجهات التي يمكن أن توفر لك أكبر قدر من العون في هذا الشأن.

كيف يمكنني الحصول على أفضل عرض من مزود الطاقة؟

قبل كل شيء، لا تقبل تركيب عداد الدفع المسبق، حيث أن هذه هي أعلى طريقة للدفع للحصول على الطاقة. ستجد لدى مزود الطاقة برامج مختلفة هي أفضل بكثير - على سبيل المثال قد تحصل على خصم إن تعاقدت مع نفس الشركة لتزويدك بالغاز والكهرباء معا. إذا كان لديك حساب مصرفي فقد يكون من الأرخص لك الدفع عن طريق الخصم المباشر وبصفة شهرية.

هناك العديد من المواقع على شبكة الإنترنت التي تدلك على كيفية الحصول على أفضل عرض ممكن مثل الموقع التالي:

<http://www.saveonyourbills.co.uk/>

كيف يمكنني تعظيم دخلي؟

لا بأس بتقاضي إعانات حتى لو كنت تعمل. وأفضل طريقة للقيام بذلك هو أن تتوجه إلى أحد مراكز المشورة المالية. يمكنك العثور على أقرب مركز من هذا النوع من خلال الاتصال هاتفيا بخط المساعدة GAIN Helpline على الرقم التالي 0808 801 1011.

وينبغي عليك أيضا أن تطلع على النشرة رقم 7 من هذه السلسلة والتي هي بعنوان "إعانات الإسكان ومدفوعات الإيجار المتأخرة"، وتجدها على الموقع الإلكتروني الخاص بـ Scottish Refugee Council.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الشأن؟

يمكنك الاتصال بـ:

أحد مستشاري الطاقة المحليين

اتصل بهذا الرقم بالمجان: 0800 512 012

أحد المراكز المالية المحلية

اتصل هاتفيا بخط المساعدة GAIN Helpline على الرقم التالي 0808 801 1011 للحصول على تفاصيل أقرب مركز إليك