

مشورة الإسكان المقدمة للاجئين في اسكتلندا كيف يمكننا أن نساعدك؟



scottish
refugee
council

ابريل 2011

Housing - how we help - Arabic

فريق إسكان اللاجئين التابع لنا



إذا كان لديك إذن بالبقاء في المملكة المتحدة فيمكننا مساعدتك على اختيار المسكن الملائم لك وعلى حل مشاكل الإسكان التي تواجهها.

ما هي المساعدة التي يمكنكم توفيرها لي؟

يمكننا أن نقدم لك المعلومات والمشورة بشأن حقوقك السكنية، ويمكننا أن نساعدك في الأمور التالية:

- التشرد (عدم وجود مأوى)
- حقك في السكن
- كيفية التقدم بطلب إلى أحد المجالس أو إحدى الجمعيات السكنية للحصول على سكن
- التأجير من مالك خاص
- التعامل مع التحرش العنصري
- التعامل مع العنف المنزلي
- اكتظاظ المسكن بالسكان
- إصلاح المشاكل
- الانتقال إلى أجزاء أخرى من اسكتلندا
- الانتقال إلى مناطق أخرى من المملكة المتحدة مثل إنجلترا وويلز
- متأخرات الإيجار - ماذا تفعل إذا كنت لا تستطيع دفع الإيجار في الوقت المحدد
- إعانة الإسكان وبدل الإسكان المحلي
- المشاكل التي تكون مع الجيران
- بدء إيجار جديد

نوفر أيضاً جلسات معلومات ومشورة جماعية

تتعدّد جلسات المعلومات الجماعية كل شهر في مكتبنا في 5 ميدان كادوجان في جلاسكو. وتشمل جلسات المشورة تقديم استشارات ومعلومات بشأن:

- خيارات السكن – تشرح حقوقك العامة بمجرد حصولك على إذن بالبقاء في المملكة المتحدة
 - التشرّد – تحدد حقوقك، وخياراتك، وما يجب أن تتوقعه
 - جمعيات الإسكان – تشرح ماهية جمعيات الإسكان وطريقة التقدم بطلب للحصول على مسكن من خلال جمعية إسكان
 - إيجار جديد – تحدد حقوقك ومسؤولياتك ومن أين يمكنك الحصول على أثاث لفرش مسكنك الجديد
 - إيجار خاص – تشرح معنى الإيجار الخاص والأمور التي يجب التنبيه لها قبل اللجوء إلى الإيجار الخاص
- لمزيد من المعلومات عن موعد انعقاد الجلسة الجماعية التالية، يرجى الاستعلام من أحد أفراد فريق العمل في مكتبنا أو الاتصال بالرقم 0800 085 6087.

كيف أحجز مكاناً في جلسة جماعية

لحجز مكان في جلسة جماعية اتصل بنا على الخط المجاني 0800 085 6087 أو تحدث مع أحد العاملين في مكتبنا. المكالمات مجانية عبر الخطوط الأرضية فقط على خلاف الهواتف النقالة.

الأماكن محدودة والحجز بأسبقية الوصول. إلا إنه في حالة حجز جميع الأماكن، بإمكانك حجز مكان في الجلسة التالية. إذا كنت في حاجة إلى مترجم فوري، يرجى طلبه أثناء الحجز.

للأسف لا يوجد لدينا أماكن لرعاية الأطفال.

كيف يمكنني الاتصال بكم؟

هناك طريقتان يمكنك من خلالهما الاتصال بنا:

- 1 تحديد موعد لزيارتنا في مكتبنا الرئيسي من خلال الاتصال هاتفياً بالرقم التالي:
0800 085 6087 – علماً بأن هذه المكالمات مجانية إن أجريت من معظم الهواتف، ولكنها مدفوعة الأجر إن تمت من خلال الهاتف المحمول (الجوال). سنحصل منك خلال تلك المكالمات على بعض التفاصيل ثم نتصل بك بعدها لتحديد موعد لك.
- 2 تحديد موعد لزيارتنا في Rosemount Lifelong Learning Centre، عن طريق الاتصال بالرقم التالي: **0141 552 3090** – علماً بأن المواعيد في Rosemount لا تتم إلا كل أسبوعين وفي يوم الأربعاء بالتحديد.