

ما يجب عليك فعله إذا صادفتك مشاكل تتعلق ببطاقة تسجيلك

scottish
refugee
council

نيسان / أبريل عام 2010م

Arabic

إن بطاقة تسجيلك مستند له أهميته. فهي تبين أنك قدمت طلب لجوء، كما أنها تحتوي على بياناتك الشخصية وصورتك. ولا يمكن لأحد آخر سواك استخدامها. إن بطاقة تسجيلك تثبت هويتك، وتتيح لك الوصول إلى الدعم المالي المقدم من وزارة الداخلية البريطانية في مكتب بريد معين.

وهذه النشرة تبين لك ما يجب القيام به إذا تعطلت بطاقة تسجيلك أو فُقدت أو سُرقت، كما أنها تبين لك كيف يمكننا مساعدتك.

ماذا عليّ أن أفعل إذا تعطلت بطاقة تسجيلي في مكتب بريد وأنا أحاول استلام الدعم المالي الذي يقدم إليّ؟

إذا تعطلت بطاقة تسجيلك لأي سبب من الأسباب فعليك بالحصول على إيصال من موظفي مكتب البريد ثم حاول استخدام البطاقة مرة أخرى في وقت لاحق. ومن المهم أن تطلب من موظفي مكتب البريد محاولة استخدام بطاقتك مرتين. ويمكنك أن تحاول مرة أخرى في وقت لاحق من ذلك اليوم نفسه أو في اليوم التالي. إذا تم رفض البطاقة مرتين فاحرص على الحصول على استلام إيصال آخر من مكتب البريد.

وما إن يتوفر لديك الإيصالان حتى يمكنك تقديمهما إلى مكتبنا حيث سيمكننا حينها مساعدتك في إبلاغ وزارة الداخلية البريطانية عن هذه المشكلة. ولا بد من أن تحضر معك الإيصالين معا لأن وزارة الداخلية البريطانية سوف تطلب تقديم ما يثبت أنك حاولت بالفعل الحصول على دعمك المالي في مناسبتين مختلفتين دونما فائدة. ويرجى تقديم الإيصالين في أقرب وقت مبكر من الأسبوع. فإذا أبلغت عن وجود المشكلة بعد مرور أسبوع فلن تسدد لك وزارة الداخلية البريطانية أي أموال فاتك الحصول عليها.

ماذا عليّ أن أفعل إذا كان بطاقة تسجيلي قد فُقدت أو سُرقت؟

إذا كنت قد فقدت بطاقة تسجيلك أو سُرقت منك فيجب عليك أولاً أن تبلغ الشرطة بذلك قبل الاتصال بنا. وستحتاج إلى الحصول على محضر من الشرطة يتضمن ما يلي:

- رقم مرجعي للجريمة التي وقعت، وهذا الرقم يزودك به مركز الشرطة (إذا كنت قد أعطيت رقماً مرجعياً)؛
- اسم أو رقم ضابط الشرطة الذي سجل المحضر، و
- اسم مركز الشرطة الذي أبلغت فيه عن الواقعة.

يمكنك الاتصال بشرطة ستراتكلايد على الرقم التالي 0141 532 2000، وسوف يقوم المختصون هناك بتحديد الشخص المسؤول من طاقم الشرطة المحلية التي تتبعها والذي سيمكنه مساعدتك في تقديم شكواك.

يمكنك إحضار المحضر إلى مكتبنا ونحن سوف نساعدك على إبلاغ وزارة الداخلية البريطانية بما وقع من فقد أو سرقة لبطاقتك. يرجى ملاحظة أنه قد يستغرق إصدار بطاقة تسجيلك الجديدة عدة أسابيع. وأثناء انتظارك للحصول على بطاقة جديدة يمكنك أن تطلب من وزارة الداخلية البريطانية إرسال لوازم دعم الطوارئ. وسيصلك ذلك إلى عنوانك عن طريق شركة بريد سريع اسمها شركة دي إكس DX.

ماذا عليّ أن أفعل إذا لم أكن قادراً على الحصول على ما أستحق من دعم من خلال استخدام بطاقة تسجيلي نظراً لأنني محجوز في المستشفى؟

إذا تم حجزك في إحدى المستشفيات، وحال ذلك بينك وبين الذهاب إلى مكتب البريد لأصرف ما تستحق من دعم مالي باستخدام بطاقة تسجيلك فاطلب من الأخصائي الاجتماعي الذي تتبعه - إن وُجد - أو الممرضة المختصة أن تقوم بالاتصال بنا حتى نتمكن من إبلاغ وزارة الداخلية البريطانية على الفور. ولا بد من أن تقوم بذلك في أقرب وقت ممكن حتى يتسنى إعلام وزارة الداخلية البريطانية بظروفك. يمكنك الاتصال بنا من خلال الرقم المجاني التالي: **0800 085 6087** لتتحدث إلى مسؤول الحالة المختص. علماً بأن هذا الهاتف المجاني لا يمكن الوصول إليه إلا من خلال هاتف أرضي.

فإذا لم تُخطرنا بالأمر فلن تكون وزارة الداخلية البريطانية على علم بما تغير من ظروف، ون ثم سوف يتوقف الدعم الذي تتلقاه، ونلفت عنايتك إلى أن ما تتلقاه من دعم مالي لا يتم ترحيله أو صرفه في وقت لاحق.

أريد التقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة مؤقتة. فهل يمكنني أن أرسل بطاقة تسجيلي كإثبات لهويتي إلى هيئة ترخيص السائقين والمركبات؟

لا ترسل بطاقة تسجيلك الحصر إلى هيئة ترخيص السائقين والمركبات كجزء من طلبك للحصول على رخصة قيادة مؤقتة. فأنت بحاجة إلى بطاقة تسجيلك لتصرف ما تتلقاه من دعم مالي من مكتب البريد في كل أسبوع. وبدون تلك البطاقة لن تتمكن من صرفه.

اعتباراً من 25 مارس 2010م إذا كنت قد تقدمت بطلب لجوء في المملكة المتحدة و لم تتلقَ بعد إذناً بالبقاء هنا فلن يمكنك تقديم طلب للحصول على رخصة قيادة في المملكة المتحدة.

وفقاً للتغييرات الأخيرة التي طرأت على اللوائح الحكومية فإن لا يُسمح بتقديم طلب للحصول على رخصة قيادة في المملكة المتحدة إلا لمن مُنحوا شكلاً من أشكال الإجازة بالبقاء في المملكة المتحدة لمدة لا تقل عن 185 يوماً.

علماً بأن هذا التغيير لا يشمل من تقدموا بطلبات للحصول على رخصة قيادة في المملكة المتحدة قبل تاريخ 25 آذار / مارس عام 2010 م.