

无论您居住在何种类型的住所内，您和您的家人有权在此安全地生活，无需担心受到恐吓或虐待。如果有人因为您的种族、肤色、民族或原国籍而对您施以恶言恶行，这份宣传文件将告知您可以对此采取什么措施。



何为骚扰和仇恨犯罪？

骚扰和其他形式的仇恨犯罪是严重的刑事犯罪，属于非法行为。仇恨犯罪发生在一人或多人因为某人的种族、性取向、跨性别身份、宗教信仰或身有残疾而对其进行冒犯、扰乱、威胁或身体攻击的情况。仇恨犯罪有许多种形式，包括：

- 言语虐待，比如因为偏见而辱骂、侮辱或嘲笑；
- 毁坏您的财产或住所；
- 因为偏见而乱涂乱画；
- 在您的住宅外面或往您的信箱内倾倒垃圾；
- 骚扰电话、短信或电子邮件；
- 欺凌、恐吓和威胁；或
- 身体虐待或暴力。

如果您认为由于自己的种族、性取向、跨性别身份、宗教信仰或身有残疾而成为仇恨犯罪的目标，举报接受人（无家可归者案件负责人、住房协会的工作人员，或警方）必须承认您举报的情况。

我应该容忍仇恨犯罪吗？

不。每个人都有权利安全地生活，无需担心自己和自己的家人、财产及住所受到攻击。如果您不采取任何措施，情况可能会变得更糟，因此最好尽早行动，举报犯罪行为。

我可以做什么？

您不必沉默忍受仇恨犯罪。如果您认为犯罪行为是因为对您的任何偏见引起的，那么警方和其他任何机构就必须承认这一点。您可以采取很多措施，同时可以寻求大量的援助。

- **报警**

骚扰是一种严重的刑事犯罪行为，因此您首先要做的就是报警，警方将调查这是否是一起由于仇恨导致的犯罪事件。由于骚扰属于违法行为，所以可通过法院起诉犯罪行为人。警方会严肃认真地对待这类案件，因此请不要害怕。

如果您目前正濒临危险或犯罪行为即将发生，请拨打 **999** 直接报警。如若不然，您可以致电当地的派出所，或向任何一位警官举报案件。

询问接受举报的警官的姓名；该警官应该会给您一个罪案参考编号，如果您需要与警方再次讨论这一案件，该编号就可发挥作用。

- **第三方举报**

如果您不能或不愿意直接与警方交流，您可以采用保密的第三方举报方案。该方案让您可以向苏格兰难民事务委员会（电话：**0800 085 6087**）等机构的训练有素的员工举报犯罪行为。他们会记录下所有的细节，您还可以选择是否希望让警方介入调查。有关第三方举报的更多信息，请浏览格拉斯哥社区安全服务组织（**Glasgow Community Safety Service**）的网站：

<http://www.saferglasgow.com/corporate/hate-crime.aspx>

- **联系当地市政部门**

所有的地方市政部门都有责任保护其社区不受仇恨犯罪的侵害。举例来说，在格拉斯哥您可以拨打反社会行为（**Anti-Social Behaviour**）免费举报热线 **0800 027 3901**。您可以通过自己所在的当地市政部门的网站查询如何举报仇恨犯罪或反社会行为。

- **联系您的房东或住所提供者**

如果您是从市政部门或住房协会租住的房屋，您就可以向他们举报骚扰行为或仇恨犯罪。市政部门和住房协会制定有处理仇恨犯罪和骚扰行为的相应政策，并将与您和警方一起处理您的案件。您可以亲临他们的办公室进行举报，或者如果您居住在公寓楼内，也可以向门卫举报。

如果您居住在为无家可归者提供的临时住所内，您可以向自己的无家可归者案件负责人举报。

如果犯罪行为人是这些组织的工作人员，您可以向该组织内您信任的其他员工举报，或向其他组织寻求建议，如苏格兰难民事务委员会或住房问题积极行动组织（**Positive Action in Housing**）；他们将帮助您决定应该采取什么措施。您可以在本宣传文件的最后部分找到他们的联系电话。

如果犯罪行为人是您的私人房东，您可以向苏格兰难民事务委员会或住房问题积极行动组织举报，他们将非常乐意为您提供帮助。

- **记录罪案的相关情况**

- 记录罪案的发生情况，包括发生的时间、日期和地点
- 保存您收到的所有传单、信件、短信或电子邮件
- 对造成的所有损坏进行拍照
- 与可能受到该犯罪行为影响的其他人（如其他邻居或租客）交谈。

- **寻求援助**

不要因为遭受仇恨犯罪和骚扰行为而让自己孤立。请务必告知您信任的人。

您也许已经与当地的组织取得了联系，如提供热情援助的某安置计划。警方和您所在的当地市政部门也可以帮助您与援助机构取得联系。尤为重要的一点是，您可能希望与受害者支援组织（**Victim Support**）交谈，该组织可在情感和实践方面向您提供帮助。如果您需要对该案件进行起诉，他们也可以向您提供相应的援助。您可以致电 **0845 603 9213** 与其联系，或通过苏格兰受害者支援组织（**Victim Support Scotland**）的网站了解更多信息：

<http://www.victimsupportsco.org.uk/page/victims.cfm>

从哪里可以获得更多信息？

苏格兰难民事务委员会的难民安置小组

电话咨询服务 – 电话号码：0800 085 6087

通过以上号码致电我们以获取建议和消息；电话咨询可能会省却您亲临我们办公室的麻烦。

住房问题积极行动组织

欲了解其服务的相关信息，请拨打：**0141 353 2220**