



ይህ በራሪ ወረቀት በስኮትላንድ እነዴት የጤና እንክብካቤ ማግኘት እንደሚቻል መረጃ ይሰጣል። በጥገኝነት ጥያቄ ሂደት እና ከዚያም በኋላ ስለጤና እንክብካቤ ለሚነሱ ጥያቄዎች ምላሽ ይሰጣል።



የጤና እንክብካቤ በስኮትላንድ ማግኘት እችላለሁ?

- አዎ፣ በስኮትላንድ አብዛኛው የጤና እንክብካቤ የሚቀርበው በብሔራዊ የጤና አገልግሎት (National Health Service (NHS)) ነው። በስኮትላንድ በህጋዊነት የሚኖር ማንኛውም ሰው የተወሰነ ደረጃ የብሔራዊ የጤና አገልግሎት (NHS) የማግኘት መብት አለው።
- የጥገኝነት ጠያቂ ወይም ስደተኛ ከሆኑ አብዛኛዎቹ እንዚህ አገልግሎቶች የሚቀርብልዎት በነጻ ነው።

እንዴት ነው እኔ:

በመጀመሪያ መኖሪያዬ የጤና እንክብካቤ የማግኘት (በመደበኛ ሁኔታ ከ2-4 ሳምንታት እዚህ ይቆያሉ)?

- ማንኛውም አሰቸኳይ የህክምና እርዳታ ካስፈለግዎት የስኮትላንድ የማስተዋወቅ አገልግሎት Scottish Induction Service (SIS) ቢሮ በህክምና መታያ ሰአታት ከሰኞ እስከ አርብ ከጥዋቱ 3:30 ላይ ማነጋገር አለብዎት።
- በመጀመሪያ መኖሪያዎ ቆይታዎ በፌርናባንክ የህክምና ማእከል ከሚገኙት ሃኪሞች አንዱ ጋር በጊዜያዊነት ይመዘገባሉ። ይህ ማእከል በሚከተለው አድራሻ ይገኛል 194 Fernbank Street, Springburn, Glasgow, G22 6BD
- ከሃኪሙ ጋር በስኮትላንድ የማስተዋወቅ አገልግሎት Scottish Induction Service (SIS) ቢሮ በኩል በህክምና መታያ ሰአታት ከሰኞ እስከ አርብ ከጥዋቱ 3:30 ቀጠሮ መያዝ አለብዎት።

ወደረጅም ጊዜ መኖሪያ (መበተን ተብሎ ይታወቃል) ከተዘዋወርኩ በኋላ የህክምና እንክብካቤ የማግኘት?

- በአካባቢው የሚገኝ ሃኪም ጋር ይመደባሉ
- አዲሱ አድራሻዎን በደረሱ በ48 ሰአታት ውስጥ የሃኪምዎ ምዝገባ ካርድ ሊላክልዎት ይገባል። ይህ ካርድ ካልደረሰዎት የመኖሪያ አቅራቢዎን ማነጋገር አለብዎት።
- የሃኪምዎ የምዝገባ ካርድ የአዲሱ ሃኪምዎን ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር ይይዛል።
- አንድ ጊዜ የሃኪም ምዝገባ ካርድዎትን እንዳገኙ ቅጹን መላተው ለማጠናቀቅ ወደተመደቡበት ሀኪም (ቀዶ ሃኪም) ጋር መሄድዎ በጣም አስፈላጊ ነው። የህክምና አገልግሎት ሊያገኙ የሚችሉት ምዝገባዎትን ሲያጠናቅቁ ብቻ ነው።

እንዴት ነው እኔ:

የስደተኛ ሁኔታ ወይም ወሰን የሌለው መኖሪያ ከተሰጠኝ የጤና እንክብካቤ ማግኘት እችላለሁ?

- የስደተኛ ሁኔታ ወይም ወሰን የሌለው መኖሪያ ካገኙ በሰኩትላንድ እና በታላቋ ብሪታኒያ ነጻ የህክምና እንክብካቤ ማግኘትዎትን ይቀጥላሉ። ወደሌላ ቦታ መቀየር እስካላሰቡ ድርስ አሁን ያለው ሃኪምዎ ጋር እንደተመዘገቡ ይቆያሉ። ወደሌላ ቦታ ከቀየሩ፣ በአካባቢው ያለው ሃኪም በሮኦቸው (ቀዶ ሃኪም) መመዘገብ ይችላሉ።

የስደተኛ ሁኔታ ወይም ወሰን የሌለው መኖሪያ ካላገኘሁ የጤና እንክብካቤ ማግኘት እችላለሁ?

- በጥገኝነት ጥያቄዎት ላይ የተወሰደ አሉታዊ ውሳኔ ላይ አቤቱታ እያቀረቡ ከሆነ ውሳኔ እስኪሰጥ ድረስ ነጻ የህክምና እንክብካቤ ማግኘትዎትን ይቀጥላሉ።
- የጥገኝነት ጥያቄዎ ተቀባይነት ካለገኘ፣ እና ማንኛውም የሚያቀርቡት አቤቱታ ውድቅ ከተደረገ እና ሆኖም በታላቋ ብሪታኒያ ውስጥ ከሆኑ በሰኩትላንድ ውስጥ እያሉ ከበሔራዊ የጤና አግልግሎት NHS የጤና እንክብካቤ ማግኘት ይችላሉ።

በድንገተኛ የጤና እንክብካቤ ማግኘት?

- እርሶዎ ወይም የቤተሰብዎ አባል በጣም ከታመሙ ወይም ከተጎዱ በአካባቢዎ በሚገኝ ሆስፒታል አደጋ እና ድንገተኛ (Accident and Emergency (A&E)) መሄድ አለብዎት። ወደ አደጋ እና ድንገተኛ አምቡላንስ እንዲወስዱት ከፈለጉ 999 መደውል አልብዎት። 999 የድንገተኛ አግልግሎቶችን ለአስቸኳይ እርዳታ እንዲያገኙ የሚያደርግዎት፣ ለድንገተኛ አግልግሎት ብቻ የሚውል አፊሴላዊ የድንገተኛ ስልክ ቁጥር።
- አደጋ እና ድንገተኛ Accident and Emergency (A&E) በሆስፒታል ውስጥ በቀን 24 ሰዓት 7 ቀን በሳምንት ከፍት ነው።
- በሆስፒታል ውስጥ በአደጋ እና ድንገተኛ ለመታየት ቀጠሮ አይሰፈልግም ነገር ግን በሃኪም ወይም በነርስ ለመታየት ረጅም ወረፋ ሊኖር ይችላል።

ሃኪም ጋር ካልተመዘገቡ ምን ማድረግ አለብኝ?

ሃኪም ጋር ካልተመዘገቡ፣ ምክር ይለግሰዎት እና በአካባቢዎ እንዴት መመዘገብ እንደሚችሉ ይነግረዎት ዘንድ የመኖሪያ አቅራቢዎን ወይም ማንኛውንም የስደተኞች ድርጅት ማነጋገር አለብዎት።

በ NSH በሚሰጠው አገልግሎት ደስተኛ ካልሆንኩኝ ምን ማድረግ አለብኝ?

የሚከተሉትን ማስታወስ ይገባዎታል፡

- የ NSH የጤና እንክብካቤን በሚያገኙ ጊዜ በአክብሮት፣ በአግባቡ እና ከሌሎች ሰዎች እኩል በሆነ ደረጃ እንክብካቤን ወይም መስተንግዶን የማግኘት መብት አለዎት።
- ለእርስዎ NSH ቀጠሮ አስተርጓሚ የማግኘት መብት አለዎት። ወንድ ወይም ሴት አስተርጓሚ የሚመርጡ ከሆነ፣ ይህን መጠየቅ ይችላሉ። በቀጠሮዎ ቀን እንዲያስተረጉምልዎት በተመደበልዎ አስተርጓሚ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ለ NSH ሰራተኛ ወዲያውኑ መንገር አለብዎት። ለምሳሌ፣ አስተርጓሚውን/አስተርጓሚዎን በግል የሚያውቁት/ቋት ከሆነ እና የግል ሚስጥርዎን ለእነርሱ ለመንገር ምቹት የማይሰማዎት ከሆነ ወይም አስተርጓሚው/ዎ የእርስዎን የአነጋገር ዘይቤ በአግባቡ የማይናገር/የማትናገር ከሆነ እና ሃሳብዎን ለመረዳት ወይም ለማስረዳት በቂ ካልሆነ፣ ለ NSH ሰራተኛ መንገር አለብዎት።
- ለእርስዎ የተመደበልዎት ዶክተር (GP) በሌላ ዶክተር ማለትም በ (Surgery) ባለ እንዲለወጥዎ የመጠየቅ መብት አለዎት ። ለምሳሌ፣ ሴት ከሆኑ እና ሴት ሃኪም እንድትመረምርዎት የሚመርጡ ከሆነ፣ ይህን መጠየቅ ይችላሉ። ጥያቄዎ በተፈለገው ቦታ ይሟላልዎታል።

በ NSH በሚሰጠው አገልግሎት ደስተኛ ካልሆኑ ወይም ለ NSH በሚሰራ ማንኛውም ሰው ደካማ እና በቂ ያልሆነ አገልግሎት እንዳገኙ የሚያምኑ ከሆነ፣ አቤቱታ የማቅረብ መብት አለዎት። አቤቱታ ማቅረብ የስድተኛነት ሁኔታዎ ወይም በጥገኝነት ጥያቄዎ ላይ እክል አይኖረውም።

ስለ አቤቱታ ለበለጠ መረጃ፣ በአካባቢዎ ያለውን የምክር አገልግሎት ወይም የ NSH የአቤቱታዎች ክፍል በስልክ ቁጥር 0141 201 4500 በመደወል ወይም በኢ-ሜይል አድራሻ complaints@ggc.scot.nhs.uk በመጻፍ ማግኘት አለብዎት። አቤቱታን ስለ ማቅረብ ተጨማሪ መረጃን የሚሰጡ በሁሉም የ NSH ጊቢዎች ውስጥ የሚታዩ ደብዳቤ ሰማያዊ የሆኑ 'የአስተያየቶች፣ የፍላጎቶች እና አቤቱታዎች' ፓስተሮችም አሉ።