

ሃላፊነቶች እና መሟላት የሚገባቸው ነገሮች ላይ ችግር ከገጠም ምን ማድረግ እንዳለብዎ



ኤፕሪል 2010

Problems with your accommodation -- Amharic

በአገር ውስጥ ቢሮ (ቀድሞ NASS መኖሪያ ተብሎ የሚጠራው) የሚሰጡት የመኖሪያ እና ለኑሮ አስፈላጊ የሆኑ ነገሮች ንጹህ፣ ለመኖር ምቹ የሆኑ እና የተጠበቁ መሆን አለባቸው።

የመኖሪያ ቦታዎ በቂ የሆነ የእሳት መከላከያ አቅርቦት ያለው እንዲሁም እርጥብ እና ወሳኝ የሆነ የጥገና ስራ የሚያስፈልገው መሆን የለበትም።

ይህ በራሪ ወረቀት መብቶችዎን እና ሃላፊነቶችዎን፣ የመኖሪያ ስፍራ አቅራቢዎን ሃላፊነቶች፣ ችግር ካለብዎ ምን ማድረግ እንዳለብዎ እና እኛ እንዴት እገዛ እንደምናደርግልዎ በዝርዝር አስቀምጧል።

በመኖሪያ ስፍራው በምኖር ጊዜ የእኔ ሃላፊነቶች ምንድን ናቸው?

ማድረግ ያለብዎ:

- መኖሪያዎን ንጹህ ለማድረግ እና የተሰጠዎትን ማንኛውንም የቤት እቃ እና ቁሳቁስ ለመንከባከብ፤
- ንብረቱን እና አጎራባች አካባቢዎችን በደንብ መያዝ። ለምሳሌ፣ የጋራ መወጣጫ ደረጃዎች ንጹህ መሆናቸውን ማረጋገጥ እና ከማንኛውም አቃ፣ ልብስ ወይም ሌሎች ቁሳቁሶች የጸዳ መሆኑን ማረጋገጥ ፤
- የቤት ውስጥ ቆሻሻዎችን በትክክል ማጽዳት። ይህ የቆሻሻ መጣያ ቅርጫቱን አግባብ ባለው ቦታ ላይ ማራገፈፍን ያካትታል፤
- ማንም ሰው እርስዎ ጋር እንዲያድር ከመፍቀድዎ በፊት ከአገር ውስጥ ቢሮ የጽሁፍ ፈቃድ በመጠየቅ ይቀበሉ፤
- በስድስት ወር ጊዜ ውስጥ ከመኖሪያዎ ከ 14 ቀናት (በአጠቃላይ) ለበለጠ ጊዜ ከመሄድዎ በፊት ከአገር ውስጥ ገቢ የጽሁፍ ፈቃድ በመጠየቅ ይቀበሉ፤ መኖሪያዎን ከመልቀቅዎ በፊት ይህን ፈቃድ ካልተቀበሉ፣ መኖሪያዎን የማጣት እድል ይገጥምዎታል፤
- በተቻለ ፍጥነት በንብረትዎ ላይ ያለ ማንኛውንም ችግሮች ለአቅራቢዎ ያሳውቁ፤ እና
- ጥገናዎችን ለማካሄድ የመኖሪያ አቅራቢዎ ንብረትዎን እንዲያገኝ ይፍቀዱለት።

በመኖሪያ ላይ ችግር ካለብኝ ምን ማድረግ አለብኝ?

በመኖሪያ ላይ ማንኛውም ችግሮች ካለብዎት በመጀመሪያ ይህንን ለመኖሪያ አቅራቢ ሪፖርት ማድረግ አለብዎት። የመኖሪያ አቅራቢ ወደ መኖሪያ በሚዘዋወሩ ጊዜ የሚገኙበትን አድራሻ ዝርዝር ሊሰጥዎት ይገባል። የሚገኙበትን አድራሻ ካለዎቁት፣ እኛን ያግኙን እና በዚህ ላይ አገዛ እናደርግልዎታለን። በነፃ የሰልክ መስመር 0800 085 6087 ሊያገኙን ይችላሉ፤ ያስተውሉ ይህ ሰልክ ቁጥር ከተቀማጭ ሰልክ ብቻ ነው ጥሪ የሚቀበለው።

ሪፖርት ሲደረግ የሚገባቸው ችግሮች የሚያጠቃልሉት፣ ነገር ግን ውስን ያልሆኑት እነኚህ ጉዳዮች ከዚህ በታች ባለው ሰንጠረዥ ላይ ተዘርዝረዋል። እነኚህ ምሳሌዎች ለችግሩ ምላሽ የሚሰጥበትን ግምታዊ ጊዜም አካቷል።

ጉዳይ	ምላሽ/የአድሳት ጊዜ
ያልተጠበቁ የመኖሪያ ሁኔታዎች እንደ የጋዝ መለቀቅ፣ ጎርፍ ወይም የእሳት ጥፋት	ችግሩ ሪፖርት በተደረገ በ2 ሰዓት ውስጥ ምላሽ ያገኛል
ከባድ የኑሮ ሁኔታ ለምሳሌ ሙቅ ውሃ የሌለው፣ የሙብራት አገልግሎት የሌለው ወይም የጭስ ማስጠንቀቂያው የማይሰራ።	ችግሩ ሪፖርት በተደረገ በ24 ሰዓት ውስጥ ምላሽ ያገኛል
አስቸኳይ የመኖሪያ ሁኔታ ችግሮች፣ እንደ ቀላል መደፈን፣ የመስታወት አድሳት ወይም የመስኮት ተዘግቶ አልክፈትም ማለት	ችግሩ ሪፖርት በተደረገ በ24 ሰዓት ውስጥ ምላሽ ያገኛል፤ በ 7 ቀናት ውስጥ ይጠገናል
የዘወትር ጉዳዮች ለምሳሌ የልብስ ማጠቢያ ማሽን መበላሸት፣ የእቤት ውስጥ እቃ መተካት ወይም ውጫዊ አድሳቶች አስፈላጊ ናቸው።	ሪፖርት ከተደረገበት ቀን አንስቶ በ28 ቀናት ውስጥ ችግሩ ይቃለላል

በንጹህ እና የተጠበቀ መኖሪያ የመኖር መብት እንዳለዎት ማስታወስ አስፈላጊ ነው። አንድም ከንብረት እና ከአቀማመጥ ወይም የሚገጠሙ ነገሮች፣ ወይም ከጎረቤቶች እና ሌሎች ሰዎች ለማንኛውም አካላዊ አደጋ መጋለጥ የለብዎትም።

የመኖሪያ ቤት አቅራቢዎ ችግሮቹን ካላቃለለ፣ እርሶን ወክለን ችግሩ ለምን ሊቃለል እንዳልቻለ ወይም፣ አስፈላጊ ከሆነም የአገር ውስጥ ቢሮ እንዲያነጋግሩ ልናነጋግራቸው እንችላለን።

የመኖሪያ ቤት አቅራቢዎ ሃላፊነት ምንድን ነው?

ለመኖሪያነት እንዲገለገሉበት የተጠበቀ እና ንጹህ ቦታ ከመስጠታቸውም በተጨማሪ፤ የመኖሪያ ቤት አቅራቢዎ የሚከተሉትን ስራዎች አለው፡

- በደረሱ ጊዜ እርስዎ በሚረዱት ቋንቋ 'የመተዋወቂያ ማብራሪያ' መስጠት። ይህም የመኖሪያ ቤቱን ዙሪያ ማሳየት፤ ነገሮችን እንዴት መጠቀም እንዳለብዎ ማብራራት እና የስምምነትዎን ዝርዝሮች ማብራራትን ያጠቃልላል፤
- የሚያስፈልግዎ ከሆነ አስተርጓሚ ማቅረብ፤
- በድንገተኛ አደጋ ጊዜ እንዴት ሊያገኙዎቸው እንደሚችሉ ለእርስዎ ዝርዝሮችን መስጠት፤
- ለቤት ውስጥ እቃዎች፣ ለተገጠሙ መጠቀሚያዎች፣ ለቧንቧ እና ለማንኛውም መዋቅራዊ ችግሮች በእርስዎ ወይም በደባልዎ ተገቢ ያልሆነ አጠቃቀም እንዳልተበላሽ ግልጽ በሚሆን ጊዜ ጥገናን ያመቻቻል ይከፍላል።
- ማንኛውንም አቤቱታ እንዴት ማስተናገድ እንዳለብዎ በጽሁፍ ለእርስዎ ያብራራልዎታል። ይህ እርስዎ ችግር /አቤቱታ እንዳሳዩ ያረጋግጣል፤ እና
- ተገቢ በሆነ ጊዜ መኖሪያውን በተመለከተ ለማንኛውም አቤቱታዎች ምላሽ መስጠት። ያስተውሉ ጊዜው እንደየችግሩ መክበድ እና መቅለል ሊለያይ ይችላል እና አንዳንድ ጊዜ ለመስተካከል እስከ 28 ቀናት ሊወስድ ይችላል። ለምሳሌዎች በዚህ በራሪ ወረቀት ላይ ከዚህ ቀደም ባለው ገጽ ላይ ያለውን ሰንጠረዥ ይመልከቱ።

ትንኮሳ፣ በደል እና ጥቃቶች ቢያጋጥሙኝ ምን ማድረግ አለብኝ?

በማንኛውም አይነት መኖሪያ ቤት ውስጥ ይሁኑ፤ በዚያ የመኖሪያ ስፍራ ውስጥ ከማስፈራራት ወይም በደል ውጭ በደህንነት የመኖር መብት አለዎ። አንድ ሰው በዘር፣ በቀለም፣ በጎሳ፣ በስርዓተ ፆታ፣ በፆታ ግንኙነት ወይም ብሔራዊ ማንነት ምክንያት በመጥፎ ሁኔታ ካስተናገድዎ ከባድ የወንጀል ጥፋት ሲሆን ህገ ወጥም ነው።

በመጀመሪያ ሊያደርጉት የሚገባ ነገር ቢኖር በአካባቢው ላለ ፓሊስ ምን እንደተፈጠረ ሪፖርት ማድረግ ነው። ፓሊሶቹም ክስተቱን ይመረምሩታል። የስታርቺየድ ፓሊስን (Strathclyde Police) በስልክ ቁጥር 0141 532 2000 ማግኘት ይችላሉ ከዚያም አካባቢዎን የአርስዎን አካባቢያዊ ፓሊስ በመለየት ክስ ለማቅረብ ማን ሊያግዙት እንደሚችል ያነጋግራሉ።

በቀጥታ ከፓሊስ ጋር ለመነጋገር ካልቻሉ ወይም ፈቃደኛ ካልሆኑ፤ ወንጀሉን በሚሰጥር ለመዘገብ እንረዳዎ ዘንድ እኛን ማነጋገር ይችላሉ እና አስፈላጊ ሲሆን፤ ስሜታዊ ድጋፍ ከሚሰጡ ድርጅቶች ጋር ልናገናኝዎ እንችላለን።

ማንኛውንም የዘር ትንኮሳ፣ በደል እና ጥቃት መመዝገብዎ አስፈላጊ ነው። ማድረግ ያለብዎ፡

- ምን እንደተከሰተ ማስታወሻ ይያዙ፤ ሰዓቱን፣ ቀኑን እና የት ቦታ እንደተፈጸመ
- ማንኛውንም ማስታወሻዎች ያስቀምጡ፤ ደብዳቤዎች፣ ጽሁፎች ወይም ወደ እርስዎ የተላኩ ኢ-ሜይሎች
- ከሌሎች ሰዎች ጋር ይነጋገሩ (ለምሳሌ፤ ሌሎች ጎረቤቶች ወይም ተከራዮች) በዛ ግለሰብ ባህሪ ታውከው ሊሆን ይችላል።