

# በ ARC ላይ ችግሮች ካለብዎ ምን ማድረግ ይገባዎታል



ኤፕሪል 2010

Problems with your ARC - Amharic

የእርስዎ የማመልከቻ ካርድ ወይም 'ARC' ጠቃሚ ነው። እርስዎ ለጥገኝነት ማመልከቻ እንዳስገቡ ያሳያል እና የእርስዎን ግላዊ ዝርዝር እና ፎቶግራፍ ያካትታል። እርስዎ ብቻ ነዎት የሚጠቀሙበት። የእርስዎ ARC ማንነትዎን ያረጋግጣል እንዲሁም በአገር ውስጥ ቢሮ በተወካይ የፖስታ ቢሮ ውስጥ የሚሰጠውን የገንዘብ ድጋፍ እንዲያገኙ ያደርግዎታል።

ይህ በራሪ ወረቀት የእርስዎ ARC መሰራት ቢያቆም ወይም በጠፋ ወይም ቢሰረቅ ምን ማድረግ እንዳለብዎት እና እኛም እንዴ ልናገዝዎ እንደምንችል ይገልጽዎታል።

## በፖስታ ቢሮ የገንዘብ ድጋፌን ለመውሰድ በምሞክር ጊዜ የእኔ ARC ባይሰራ ምን ማድረግ አለብኝ?

ምን አልባት፣ በማንኛውም ምክንያት፣ የእርስዎ ARC ካልሰራ፣ ከፖስታ ቢሮ ሰራተኛ ደረሰኝ ይውሰዱ እና በሌላ ጊዜ ካርድዎን በድጋሚ ለመጠቀም ይሞክሩ። ፖስታ ቤቱን ካርድዎን ሁለት ጊዜ ለመሞከር ይችሉ ዘንድ መጠየቅ አስፈላጊ ነው። ይህንን በተመሳሳይ ቀን ወይም በማግስቱ በድጋሚ መሞከር ይችላሉ። ካርድዎ ሁለት ጊዜ ከታገደ፣ ፖስታ ቢሮው ሁለተኛ ደረሰኝ መስጠቱን ያረጋግጡ።

ሁለቱም ደረሰኝ ካለዎ፣ ወደ ቢሮአችን ያምጡት ለአገር ውስጥ ቢሮ ችግርዎን ሪፖርት እንዲያደርጉ እገዛን ልናደርግልዎ እንችላለን። ሁለቱንም ደረሰኞች ይዘው መምጣት አስፈላጊ ነው ምክንያቱም የአገር ውስጥ ቢሮው የገንዘብ ድጋፍዎን ለማግኘት በሁለት የተለያዩ ጊዜ መጥተው እንዳልተሳካልዎት ማረጋገጥ ይፈልጋል። እባክዎን ደረሰኞቹን በተቻለ በሳምንቱ መጀመሪያ ያምጡክኛቸው። ሳምንት ካለፈው በኋላ ችግሩን ሪፖርት ካደረጉ፣ የአገር ውስጥ ቢሮ ማንኛውንም እርስዎ ያጡትን ገንዘብ አይከፍልዎትም።

## የእኔ ARC ከጠፋ ወይም ከተሰረቀ ምን ማድረግ አለብኝ?

የ ARC ከጠፋብዎት ወይም አንድ ሰው ከሰረቀው፣ እኛን ከማግኘትዎ በፊት መጀመሪያ ለፖሊስ ሪፖርት ማድረግ አለብዎ። የፖሊስ ሪፖርት ከሚከተሉት ጋር መቀበል አለብዎ፡

- በፖሊስ ጣቢያው የተሰጠ የወንጀል ማጣቀሻ ቁጥር (አንድ ከተሰጥዎ)፤
- ሪፖርትዎን የመዘገበው ፖሊስ ስም ወይም ቁጥር፤ እና
- ሪፖርት ያደረጉበት ፖሊስ ጣቢያ ስም።

የስታርቲዮድ ፓሊስን (Strathclyde Police ) በስልክ ቁጥር 0141 532 2000 ማግኘት ይችላሉ ከዚያም እነርሱ የእርስዎን አካባቢያዊ ፓሊስ በመለየት ክስ ለማቅረብ ማን ሊያግዙት እንደሚችሉ ያነጋግራሉ።

ከዚያም ሪፖርቱን ለእኛ ቢሮ ሊያመጡልን ይችላሉ እና እኛ ለአገር ውስጥ ቢሮ የጠፋብዎትን ወይም የስርቆት ሁኔታውን እንዲናገሩ አናገዝዎታለን። ያስተውሉ አዲስ ARC ለመስጠት በርካታ ሳምንታት ሊወስድ ይችላል። አዲስ ካርድ በሚጠብቁ ጊዜ፣ የአገር ውስጥ ቢሮ የድንገተኛ ድጋፍ ማስታወሻዎች እንዲልክልዎ መጠየቅ እንችላለን። ይህ በቤትዎ አድራሻ DX በተሰኘ የመልዕክተኛ ኩባንያ ይደርስዎታል።

ሆስፒታል በመሆኔ ምክንያት ARC ን በመጠቀም የሚሰጠኝን ድጋፍ ማግኘት ካልቻልኩ ምን ማድረግ ይገባኛል?  
ሆስፒታል ተኝተው ከነበረ እና ARC ን በመጠቀም የገንዘብ ድጋፍዎን ለመውሰድ ወደ ፓስታ ቢሮ መሄድ ካልቻሉ፤ የማህበራዊ ሰራተኛዎን ይጠይቁ፤ አንድ ካገኙ ወይም ነርሲ ብታነጋግረን ከዚያም ወዲያውኑ ለአገር ውስጥ ቢሮ እናሳውቃለን። ይህንን በተቻለ ፍጥነት ማድረግዎ አስፈላጊ ነው ስለዚህም የአገር ውስጥ ቢሮ ስለ እርስዎ ሁኔታ መረጃ ይኖረዎልዎልዎ። በነፃ የስልክ ጥሪ መስመር: 0800 085 6087 መደወል እና በስራ ላይ ካለ የጉዳይ ሰራተኛን ያነጋግሩ። ያስተውሉ የነፃ ስልካችን የሚገኘው ከተቀማጭ ስልክ ብቻ ነው።

ለአገር ውስጥ ቢሮ እንድናሳውቅ በሁኔታዎች ውስጥ ሰላደረጉት ለውጥ ካልነገሩን የሚደረግሎት ድጋፍ ሊቋረጥ ይችላል፤ የገንዘብ ድጋፍ ቆይቶ በሌላ ቀን ሊወሰድ አይችልም።

ለጊዜያዊ የመንጃ ፈቃድ ለማመልከት እፈልጋለሁ። የእኔን ARC እንደማረጋገጫ ለአሽከርካሪ እና ተሽከርካሪ ፈቃድ ሰጭ ኤጀንሲ (Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA)) መለክ እችላለሁ?

ጊዜያዊ የመንጃ ፈቃድ ለማግኘት ሲያመለክት እንደማመልክቻዎ አካል የእርስዎን ARC ለ DVLA አይላኩ። የእርስዎን ARC በየሳምንቱ የገንዘብ እርዳታዎትን ከፖስታ ቤት ለመቀበል ያስፈልገዎታል። ያለሱ፣ ምንም አይነት ገንዘብ ሊቀበሉ አይችሉም።

ከ 25 ማርች 2010 ጀምሮ፣ በታላቋ ብሪታኒያ ለጥገኝነት አመልክተው ከሆነ እና አስካሁን ለመቆየት ፈቃድ ያላገኙ ከሆነ፣ ለታላቋ ብሪታኒያ የመንጃ ፈቃድ ለማመልከት ከዚህ በኋላ ብቁ አይደሉም።

የመንግስት ደንቦች ላይ የቅርብ ጊዜ ለውጦች ማለት በታላቋ ብሪታኒያ እንደቆዩ ቢያንስ ለ 185 ቀናት የሚሆ ጊዜ፣ አንድ አይነት ፈቃድ የተሰጣቸው ብቻ፣ ለታላቋ ብሪታኒያ የመንጃ ፍቃድ ለማመልከት ብቁ ናቸው።

ይህ ለውጥ ከ 25 ማርች 2010 በፊት ለታላቋ ብሪታኒያ መንጃ ፈቃድ ያመለክቱትን አይመለከተም።