

ஸ்காட்லாந்திய அகதிகள் மன்றம் புகலிடம் கோருபவர்களுக்கும் அகதிகளுக்கும் பாரபட்சமற்ற ஆலோசனை, உதவி மற்றும் ஆதரவு தரும் ஒரு தர்மஸ்தாபனம் ஆகும். நாங்கள் ஒரு சுதந்திரமான அமைப்பாகும்.

உங்களுக்கு பின்வருவனவற்றிற்கு உரிமையுண்டு:

- 1 இலவச மற்றும் நம்பகமானதொரு சேவை
- 2 எங்களுடைய இலவச தொலைபேசி ஆலோசனை இணைப்புச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கு
- 3 பாரபட்சமற்ற ஆலோசனை மற்றும் தகவல்
- 4 யு.கே. மற்றும் ஸ்காட்லாந்து அரசின் கொள்கை மாற்றங்கள் குறித்த தகவல்கள்
- 5 அவசியமானால், உரைபெயர்ப்பாளர் ஒருவரின் சேவைகள்
- 6 ஆண் அல்லது ஆண் நிகழ்ச்சிப்பணியாளர் அல்லது உரைபெயர்ப்பாளர் ஒருவரின் சேவையைக் கேட்டுப் பெறலாம் மற்றும் இந்த கோரிக்கையை ஏற்பதற்கு நாங்கள் முயற்சி செய்வோம்
- 7 தரமான சேவைகளை நாங்கள் வழங்கவில்லை என்றால் புகார் செய்யலாம்



எங்களுடைய சேவைகள் வரம்பிற்குட்பட்டது:

- 1 நாங்கள் நேரடி சந்திப்பின் மூலம் அளிக்கும் ஆலோசனை சேவையை ஒவ்வொரு திங்கள்கிழமை, செவ்வாய்க்கிழமை, வியாழக்கிழமை மற்றும் வெள்ளிக்கிழமைகளில் காலை 9.30 -12.30 மணி வரை வழங்குகிறோம். திங்கள், செவ்வாய், புதன் மற்றும் வெள்ளிக்கிழமைகளில் மதிய வேளைகளில், 14.00-16.00 மணி வரை ஆலோசனை நியமனசந்திப்பு மூலமாகத்தான் உள்ளது.
- 2 எங்களால் உங்களுடைய குழந்தைகளைப் பார்த்துக்கொள்ள முடியாது
- 3 எங்களால் வீட்டுக்கு வருகை அளிக்க முடியாது
- 4 எங்களால் உங்களுக்கு வெவ்வேறு தேர்வுரிமை அளிக்க முடியும், ஆனால் அவற்றை உங்களுக்காக செய்ய முடியாது. நீங்களே உங்களுக்காக தேர்வு செய்துகொள்வதற்கு உதவுவது மட்டுமே எங்களது பங்காகும்.

அனைத்து ஸ்காட்லாந்திய நகரமன்ற நிகழ்ச்சிப் பணியாளர்களும்:

1. நேரம் தவறாது இருப்பர் – நாங்கள் தாமதமானால், அது குறித்து உங்களுக்கு தெரியப்படுத்துவோம். ஆனால் மற்ற வழக்குகளின் நம்பகத்தன்மை காரணமாக எங்களால் அதற்கான காரணத்தை உங்களிடம் விளக்க முடியாது
2. தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு 24 மணி நேரத்திற்குள் திருப்பி அழைப்பார்கள் (வாரஇறுதிகள் மற்றும் பொது விடுமுறைகள் தவிர) ; மற்றும்
3. நாங்கள் முன்பு ஏற்பாடு செய்த நியமனசந்திப்புகளை ரத்து செய்ய நேரிட்டால், எவ்வளவு சீக்கிரம் நடைமுறையில் சாத்தியமோ அவ்வளவு சீக்கிரமாக நியமனசந்திப்பை திரும்ப அட்டவணைப்படுத்துவர்

எங்களுடைய சேவைகளோடு நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால்

4. உங்களுடைய ஆலோசகருடன் பேசவும் மற்றும் பிரச்சனைகளை அவர்களுடன் விவாதிக்கவும்
5. நீங்கள் விரும்பினால், உங்களுடைய கவலைகளை எமது மூத்தப் பணியாளர் ஒருவரிடம் எழுப்பவும்

நீங்கள் அப்பொழுதும் மகிழ்ச்சியடையவில்லை எனில் :

புகார் செயல்முறைகளை உபயோகிக்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளவும். குடியேற்ற ஆணையர் அலுவலகத்திலும் நீங்கள் புகார் செய்யலாம் (OISC): <http://www.oisc.gov.uk/>