

መንበሪኹም ብዝምልከት ሽግር እንተደላ ኣጋጠሙ ሓላፍነትኩም እንታይ ምዃኑን እንታይ ክትገብሩ ከምዘሎኩምን



ግ.ያ.ዝያ 2010

Tigrinya

ብሆን ኦፊስ (ቅድሚያ ሕጂ ናይ NASS መንበሪ ኣባይቲ ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ዝወሃብ መንበሪ ኣባይቲ ጽሑፍ፣ ንምምንገሩ ዝጥዕም ከምእውን ውሑስ ክኸውን ይግባእ።

መንበሪ ኣባይትኹም እኹል መከላኸሎ ሓደጋ ሓዊ ዘለዎ ክኸውን ኣለዎ ከምእውን ዝሑስ ወይድማ ካልእ ዓቢ ዝኾነ ምትዕርራይ ዘድልዮ ክኸውን የብሉን።

እዚ ሓጺር ጽሑፍ እዚ ብዛዕባ መሰላትኩምን ሓላፍነታትኩምን ከምእውን ናይቲ ኣባይቲ ዝቕረበልኩም ኣካል ሓላፍነታት እንታይ ምዃኑ ከምእውን ዝኾነ ይኹን ሽግር ምስ ዘጋጥም እንታይ ክትገብሩ ከምዝግበእኩምን ንሕና ድማ ንኸመይ ክንሕግዘኩም ከምእንክእልን ዝገልጽ ጽሑፍ እዩ።

ኣብቲ መንበሪ ኣባይቲ ክቕመት ከለኹ ዘሎኒ ሓላፍነታት እንታይ እዩ?

ከምዚ ዝስዕብ ክትገብሩ ይግባእ፡

- መንበሪ ገዛኹም ብጽሬት ክትሕዙን ነቲ ዝተወሃበኩም ዝኾነ ይኹን ኣቑሑን መሳለጥን ብጥንቃቄ ክትሕዙ፤
- ነቲ መንበሪ ኣባይቲ ከምእውን ናይ ሓባር ቦታታን ብግቡእ ክትከናኹ። ንኣብነት፡ እቲ ናይ ሓባር መደያየቢ ቦታ ጽሑፍ ምዃኑን ዝኾነ ንብረት ወይ ክዳውንቲ ኣብኡ ከይህሉን ምርግጋጽ፤
- ናይ ገዛኹም ጎሓፍ ብግቡእ ምጉሓፍ። እዚ ማለት ድማ ነቲ ናይ ጎሓፍ መትሓዚ ምጽራይን ኣብቲ ዝግብኡ ቦታ ምቕማትን ዘጠቓልል እዩ፤
- ጋሻ ምሳኹም ክሓድር ሰብ ቅድሚያ ምፍቃድኩም፡ ካብ ሆም ኦፊስ ናይ ጽሑፍ ፍቃድ ክወሃበኩም ኣቕዲምኩም ምስታት፤
- ኣብ ውሽጢ ሽዱሽተ ኣዋርሕ፡ ካብ 14 መዓልታት ንላዕሊ (ብድምር) ካብ መንበሪ ኣባይትኹም ናብ ካልእ ቦታ ቅድሚያ ምዃድኩም ካብ ሆም ሆፊስ ናይ ጽሑፍ ፍቃድ ክወሃበኩም ምስታት። ካብቲ መንበሪ ኣባይቲ ቅድሚያ ምዃድኩም እዚ ፍቃድ እዚ እንተደላ ዘይተወሃበኩም፡ መንበሪ ኣባይትኹም ክትሕደጉ ትክእሉ ኢኹም፤
- ዝኾነ ይኹን ሽግር እንተደላ ኣጋጠሙ ብዝተኻእለ መጠን ቀልጢፍኩም ነቲ ኣባይቲ ዝቕረበልኩም ኣካል ሓብሩ።
- ዝተዓራረ ነገር ምእንቲ ከዕሪ፡ ነቲ መንበሪ ኣባይቲ ዝቕረበልኩም ኣካል ናብ ቤትኩም ክኣቱ ኣፍቅድሉ።

መንበሪ ገዛይ ብዝምልከት ሽግር እንተደላ ኣሎኒ እንታይ ክገብር ይግበኣኒ?

መንበሪ ኣባይትኹም ብዝምልከት ዝኾነ ይኹን ሽግር እንተደላ ኣሎኩም ኮይኑ፡ ብመጀመርያ ደረጃ ነቲ ኣባይቲ ዘቕረበልኩም ኣካል ብዛዕብኡ ከተዘራርቡ ይግባእ። ናብቲ መንበሪ ክትግዕዙ ከለኹም እቲ ኣባይቲ ዘቕረበልኩም ኣካል ኣድራሻን ስልኪ ቁጽሪን ክህበኩም ይግባእ። ዝርዝር ኣድራሻኦም እንተደላ ዘይብልኩም ኩይኑ፡ ተወከሱና ንሕና ድግ ክንሕግዞኩም ኢና። ኣብዚ ናይ ናጻ ስልኪ ቁጽርና 0800 085 6087 ብምድዋል ክትውከሱና ትክእሉ ኢኹም፤ እዚ ናይ ናጻ ስልኪ ቁጽርና ካብ ናይ ገዛ ስልኪ ምስእትድውሉ ጥራይ እዩ ዝሰርሕ።

እቶም ሪፖርት ክገቡሩ ዝግበኦም ሽግራት ከምዚ ኣብ ሰዓቡ ዘሎ ሰንጠረዥ ዝተገለጹ ክኾኑ እንክለው ኣብዚ ዝርዝርዚ ግና ኣይውሰኑን እዮም። እዞም ዝተዘርዘሩ ኣብነታት ነቲ ሽግር ንምፍታሕ ክንደይ ጊዜ ከምዝወሰድ ድግ ይገልጹ።

ጉዳይ	መልስ/ናይ መዕረዩ ጊዜ
ውሑስ ዘይኮነ ኩነታት መንበሪ ከምኒ ናይ ጋዝ ምንጣብ፣ ውሕጅ ምጥልቕላቕቕ፣ ወይድግ ናይ ሓዊ ዕንወት	እቲ ሽግር ሪፖርት ምስተገብረ ኣብ ውሽጢ 2 ሰዓታት መልስ ይወሃብ
ከቢድ ናይ መንበሪ ኣባይቲ ኪነታት ንኣብነት፣ ውዑይ ማይ ምስዘይህሉ፣ ናይ ኤሌክትሪክ ሓይሊ ሰምዘይህሉ ወይድግ ናይ ትኪ ነሐበሪ ማሽን ምስዘይሰርሕ	እቲ ሽግር ሪፖርት ምስተገብረ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት መልስ ይወሃብ
ህጹጽ ናይ መንበሪ ኩነታት ንኣብነት ቅልል ዝበለ ምዕባስ፣ ናይ መስትያት ምዕራይ ወይድግ መንኮት ምክፋት ምዕጻው ምስዝኣሊ	እቲ ሽግር ሪፖርት ምስተገብረ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት መልስ ይወሃብ፣ ኣብ ውሽጢ 7 መዓልታት ድግ ይዕረ
ናይ መዓልታዊ ናብራ ኩነታት ንኣብነት መሕጻብ ክዳውንቲ ማሽን ምስዘይሰርሕ፣ ኣቑሑ ክቕየር ምስዘድልዮ፣ ወይድግ ናይ ወጻኢ ምትዕርራያት ምስዘድሊ	እቲ ሽግር ሪፖርት ምስተገብረ ኣብ ውሽጢ 28 መዓልታት ይዕረ

ኣብ ጽፉይ ውሑስ ዝኾነን ዘተኣማምንን መንበሪ ኣባይቲ ናይ ምንጣር መሰል ከምዘለኩም ምዝካር ኣገዳሲ እዩ። ካብቲ ናይ መንበር ኣባይቲ ከምእውን ናይ ኤሌክትሪክን መገጣጠምን ከምእውን ካብ ጎረባብቲ ወይ ካልኦት ሰባት ንዝመጽእ ሓደጋ ክትቃልዑ የብልኩምን።

እቲ ኣባይቲ ዘቕረበልኩም ኣካል ነቲ ሽግር እንተደላ ዘይፈተሎ፡ እቲ ሽግር ስለምንታይ ዘይተፈትሕ ንምፍላጥ ንግኹም ወኪልና ክንሓቶም ንክእል ኢና ወይድግ ነቲ ሆም ኦፊስ ክንከሶ ንክእል ኢና።

ሐላፍነት ናይቲ ኣባይቲ ዘቕረበለይ ኣካል እንታይ እዩ?

እቲ ኣባይቲ ዘቕርበልኩም ኣካል እትነብርሉ ውሑስን ጽሩይን ኣባይቲ ኣብ ርእሲ ምቕራቡ፡ ብተወሳኺ ከምዚ ዘሰዕብ ሐላፍነት ኣለዎ፤

- ምስ መጽእኩም በቲ ዝርደኣኩም ቋንቋ "ሓጺር መላለዩ" ክገብረልኩም ይግባእ። ኣብቲ ኣባይቲ ብምዛር ከርእይኹምን ኣጠቓቕማ ነገራት ከርእይኹምን ከምእውን ብዛዕባ ኮትራትኩም ክገልጽልኩምን ይግባእ ዘተቓልል ማለት እዩ፤
- እንተደኣ ኣድልይኩም ድማ ኣሰተርጓሚ ከቕርብልኩም፤
- ኣብ ግዜ ሕጽጽ ኩነታት ድማ ብኸመይ ክትውከስዎም ከምእትኽእሉ ዝርዝር ሓበሬታ ምሃብ፤
- እቲ ሽግር ብናትኩም ወይ ምሳኩም ዝነብር ሰብ ሸለልትነት ዝተላዕለ ክሳብ ዘይኮነ ግዜ፤ ናይ ኣቕሑ መተግራረዪ ወጻኢታት ምኽፋል፤ ኤሌክትሪካት ምትዕርራይ፤ ናይ ማይ ቱቦታት ከምእውን ካልእ ክግበር ዝግበኑ ምትዕርራያት ምግባር፤
- ዝኾነ ጥርግን ብኸመይ መንገድን መዓስን ከምዝርከብ ብጽሑፍ ይገልጽልኩም። እዚ ድማ ሽግር/ጥርግን ከምዘቕረብካ መረጋገጺ ክኸውን እዩ፤ ከምእውን
- ንዝኾነ ብዛዕባ እቲ መንበሪ ኣባይቲ ዝቕርብ ጥርግን ኣብ ግቡእ ዝኾነ ናይ ግዜ ገደብ ምምላስ። እቲ መልሲ ዝወሃቡ ናይ ግዜ ገደብ ከምቲ ናይቲ ሽግር ዕቱብነት ከምዘፈላለ ከምእውን ሓደሓደ ግዜ ክሳብ 28 መዓልታት ክወስድ ከምዘኽእል ከተሰተውዕሉ ይግባእ። ምሉእ ዝኾነ ሓበሬታ ንምርካብ ኣብዚ ሓጺር ጽሑፍዚ ኣቕዲሙ ዘሎ ገጽ ዝተገልጸ ሰንጠረዥ ተመልከቱ።

ግፍዒ፡ ዘይግቡእ ኣተሓሕዛ ወይድማ መጥቓዕቲ እንተደኣ ኣጋጢሙኒ እንታይ ክገብር ይግበኣኒ?

ኣብ ዝኾነ ይኹን ዓይነት መንበሪ ኣባይቲ ሃልዎ፡ ኣብኡ ውሑስ ብዝኾነ መንገዲ፤ ብዘይ ገለ ፍርሒ ወይ ምፍርራሕ ወይድማ ዓመጽ ክትነብሩ መሰል ኣሎኩም። ዓሌትኩም፤ ሕብርኹም፤ ብሄርኩም፤ ጾታኹም፤ ጾታዊ ምርጫኹም ወይድማ መበቓል ዓድኹም መሰረት ብምግባር፡ ዝኾነ ሰብ እንተደኣ ሕግቕ ኣተሓሕዛ ወይ ኣቀባብላ ጌርልኩም ከቢድ ወንጀል ከምእውን ዘይሕጋዊ እዩ።

እቲ መጀመርያ ክትገብርዎ ዝግበኣኩም ነገር ብዛዕባ እቲ ዘጋጠመ ኩነታት ነቲ ናይ ከባቢኹም ፖሊስ ክትሕብሩ ክኸውን እንክሎ፤ ንሳቶም ድማ ነቲ ኩነታት ክምርምርዎ እዮም። ነቲ ኣብ Strathclyde ዝርከብ ፖሊስ ጣብያ ብስልኪ ቁጽሪ 0141 532 2000 ብምድዋል ተወከሱ፡ እሞ ናይ ከባቢኹም ፖሊስ ጣብያ ኣባይ ምኅኑን መን ክሕግዘኩም ከምዘኽእልን ክሕብርኹም እዮም።

ብቐጥታ ምስ ፖሊስ ክትዘራረቡ እንተደኣ ዘይከኣልኩም ወይኡም፡ ንሕና ነቲ ሽግር ብምሰጠር ኣብ ዝግብኡ ቦታ ሪፖርት ኣብ ምግባር ክንሕግዘኩም ከምእውን ናይ ሰነዳኦምራዊ ሓገዝ ክህባኹም ምስዘኽእላ ማሕበራት ከነራኽቡኩም ንኽእል ኢና።

ናይ ዘጋጠመ ዓሌታዊ ግፍዒ፤ ዘይግቡእ ኣተሓሕዛ ወይድማ መጥቓዕቲ ብምልኡ ሪከርድ ክትሕዙ ኣገዳሲ እዩ። ከምዚ ዘሰዕብ ክትገብሩ ይግባእ፤

- እንታይ ከምዘጋጠመ ከምእውን እቲ ሽግር ዘጋጠመሉ ግዜ፤ ዕለት ከምእውን ዘጋጠመሉ ቦታ ብጽሑፍ ሓዙ
- ዝተላእከልኩም ዝኾነ ጽሁፍ፤ ደንዳቤታት፤ ተክሰት፤ ወይድማ ኢመይል ሓዙ
- ናይቲ ሰብ ጥባይ ምስ ዝጸለዎም ወይ ዝተንከፎም ካልኦት ሰባት ኣዘራርቡ (ንኣብነት፡ ካልኦት ጎረባብቲ ወይድማ ተኻሪይቲ)።