



ቤት ምክንያት ሰደተኛታት ስኮትላንድ ንኣብ ስኮትላንድ ዝቐመጡ ሓተቲ ዑቕባን ሰደተኛታትን ንኹሉ ማዕረ ዝኾነ ምክንያት ሓገዝን ድጋፍን ዝህብ ገባር ሰናይ ማሕበር እዩ። ርእሰና ዝኸኣልና ማሕበር ኢና።

ነዞም ሰዲቦም ዝተገልጹ ነገራት ናይ ምርካብ መሰል ኣሎኩም፤



- 1 ናጻን ምስጢሩ ዝተዓቀበን ኣገልግሎት፤
- 2 ናይ ናጻ ስልኪ ብምድዋል ዝርከብ ናይ ምክንያት ኣገልግሎታትና፤
- 3 ንኹሉ ማዕረ ዝኾነ ምክንያት ሓበሬታን፤
- 4 ሓበሬታ ብዛዕባ ኣብ ፖሊሲ መንግስቲ ዓዲ እንግሊዝን ስኮትላንድን ዝገበር ለውጢ፤
- 5 ምስ ዘድሊ ድማ ናይ ኣስተርጓምቲ ናይ ምቕራብ ኣገልግሎት፤
- 6 ወዲ ተባባሪ ወይ ጓል ኣንስተይቲ ናይ ጉዳይ ሰራሕተኛ ወይ ኣስተርጓምቲ ምስ እትመልሱ፡ ንጠለባትኩም ንምምላእ ክንፍትን ኢና፤
- 7 እቲ ዝግባእ ኣገልግሎት እንተደኣ ዘየቐረብናልኩም ጥርግን ከተቐርቡ ትኽእሉ ኢኹም።

እንህሮ ኣገልግሎት ውሱን እዩ።

- 1 ሰኑይ፣ ሰሉስ፣ ሓውስ፣ ከምእውን ዓርቢ ናይ ንግሥ ካብ ሰዓት 9:30 - 12:30 ብዘይ ቆጶራ ምክንያት ንህብ። ሰኑስ፣ ሰሉስ፣ ረቡዕ፣ ከምእውን ዓርቢ ናይ ድሕሪ ቀትሪ ካብ ሰዓት 14:00 - 16:00 ቆጶራ ብምሓዝ ምክንያት ንብህ
- 2 ደቅኹም ክንገለልልኩም ኣይንክእልን ኢና።
- 3 ኣብ ገዛኹም ብምምጻእ ከነገልግሎኩም ኣይንክእልን ኢና።
- 4 ዝተፈላለዩ ኣማራጺታት ክንህበኩም ንክክእል ኢና እንተኾነ ግና ባዕልና ኣብ ግብሪ ከነውዕለልኩም ኣይንክእልን ኢና። ዓላማና ነገራት ባዕልኹም ምግባር ንክትክእሉ ምሕጋዝ እዩ።

ኩሎም ናይ ቤት ምክንያት ሰደተኛታት ስኮትላንድ ናይ ጉዳይ ሰራሕተኛታት፤

- 1 ሰዓቶም የክብሩ - እንተደኣ ሰዓትና ዘየክበርና፣ ክንሕብረኩም ኢና፤ እንተኾነ ግና ናይ ካልኦት ጉዳያት ምስጢር ንምዕቃብ ተባሂሉ ምክንያት መደንጎይና ኣይንገልጸልኩምን ኢና፤
- 2 ተሌፎን ምስዘድወለልና፣ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት መሊሰና ንድውለሎም (ብዘካ ኣብ ቀዳመ ሰንበትን ህዝባዊ ሰዓላትን)፣ ከምእውን
- 3 እቲ ኣቐዲሙ ዝተታሕዘ ቆጶራ ክሰረዝ እንተደኣ ኣድልዩ ብዝተኻእለ መጠን ኣብ ዝቐልጠፈ እዋን ካልእ ቆጶራ ንገብር።

ባቲ እንህሮ ኣገልግሎታት ሕጉሳት እንተደኣ ዘይኮንኩም፤

- 4 ነቶም ኣማኸርቲ ንምውካስ ብዛዕባ እቲ ሸግር ተዘራረቡ
- 5 እንተደኣ ደሊኹም ድማ ነቲ ዘተሓሳስበኩም ጉዳይ ምስ ነገር ኣባል ሰራሕተኛና ተዘራረብሉ

ድሕሪዚ እውን ገና ሕጉሳት እንተደኣ ዘይኮንኩም፤

ነቲ ናይ ጥርግን መቐረቢ ኣሰራርሓ ንምጥቃም ሕተቲ።ከምእውን ናብቲ ቤት ጽሕፈት ኢ.ሚ.ግረሽን ኮሚሽነር (OISC) ጥርግን ከተቐርቡ ትኽእሉ ኢኹም። <http://www.oisc.gov.uk/>