

# ستاسې مسؤولیتونه او دا چې که تاسې په خپل هستوګنځي کې ستونزي ولري نو څه وکړئ

Pashto

اپریل 2010

هستوګنځی یا اوسیدلو ځای چې د کورنیو چارو وزارت لخوا ورکړ شوي وي (پخوا د NASS د هستوګنځي په نامه یادیده) باید پاک، د ژوند کولو وړ او خوندي وي.

ستاسې هستوګنځی باید په له اور څخه د حفاظت لپاره مناسب تیارې ولري او باید چې لندبل ونه لري او نه هم د ترمیم او رغولو لویو کارونو ته اړتیا ولري.

دا پانګی ستاسې حقوق او مسؤولیتونه، او ستاسې د هستوګنځي برابرونکي د مسؤولیتونو غټ ټکي بیانوي، او دا چې که ستونزه ولری نو څه وکړئ او مور څنګه کولای شو چې مرسته وکړو.

**کله چې زه په یوه هستوګنځي کې ژوند کوم زما مسؤولیتونه کوم دي؟**

تاسې باید:

- خپل هستوګنځی پاک وساتي او د کور سامان او لوازمو ته پاملرنه وکړئ؛
- د ملکیت او عامه سیمو ساتنه او څارنه وکړئ. د مثال په توګه، دا ډاډ تر لاسه کول چې مشترکه زیني پاکې دي او هیڅ ډول شخصي مالونو، کالیو او نور سامان هلته نشته؛
- د کورنی خپلي په سمه توګه لیري وغورځوئ. په دي کې په سمه او ټاکل شوي سیمه کې د کثافتاتو د بیلر تشول شامل دي؛
- د کورنیو چارو له وزارت څخه د لیکل شوي اجازه لیک تر لاسه کول چې میلمه د شپي لخوا پاته شي، او دا کال مخکې له هغه وکړئ چې کوم کس ته اجازه ورکړئ چې له تاسې سره پاته شي؛
- د کورنیو چارو له وزارت څخه د لیکل شوي اجازه لیک تر لاسه کول مخکې له هغه چې تاسې خپل هستوګنځی د شپرو میاشتو په موده کې تر 14 ورځو ډیر (په مجموع کې) پریردئ. که چیرې تاسې د خپل هستوګنځي له پرېښودلو مخکې دا اجازه تر لاسه نکړئ، کیدای شي خپل هستوګنځي له لاسه ورکړئ؛
- هر څومره ژر چې ممکن وي د خپل هستوګنځي برابرونکي ته د ملکیت په اړه د هر ډول ستونزي راپور ورکړئ؛ او
- د خپل هستوګنځي برابرونکي ته د ترمیم لپاره ستاسې هستوګنځي ته د لاسرسي اجازه ورکړئ.

## که چیری د خپل هستوګنځي په اړه ستونزه ولرم نو زه باید څه وکړم؟

که چیری تاسې د خپل هستوګنځي په اړه هر ډول ستونزي ولری، تاسې باید په لومړۍ مرحله کې د هغه په اړه د خپل هستوګنځي برابرونکي ته خبر ورکړئ. ستاسې د هستوګنځي برابرونکي باید تاسې ته خپل د اړیکو تفصیلات هغه وخت چې تاسې هلته انتقال شوي درکړي وي. که چیری تاسې د هغوی د اړیکو تفصیلات نه لری، مهرباني وکړئ او له مور سره اړیکې ونیسي او مور کولای شو په دي اړه له تاسې سره مرسته وکړو. له مور سره د وړیا ټیلیفون: **0800 085 6087** له لارې تماس ونیسي؛ په یاد ولری چې زموږ له وړیا ټیلیفون سره یوازي د لینی ټیلیفونونو له لارې اړیکې نیولی شی.

هغه ستونزي چې باید راپور یې ورکړی شي کیدای شي لاندې ورکړ شوي لیست کې شامل وي خو په دي لیست پورې محدود نه دي. دا مثالونه همدا رنگه دا بڼې چې ستونزي ته ځواب ویل به اټکل څومره وخت ونیسي.

ستونزه	ځواب/ د جوړولو وخت
د ژوند کولو لپاره نا امنه شرایط لکه د ګاز بهیدل، سیلاب یا د اور لګیدلو تاوان	د ستونزي په اړه د خبر ورکولو له وخت څخه د 2 ساعتونو دننه ځواب ورکول
د ژوند کولو لپاره د سختو شرایطو ستونزي لکه د ګرمو اوبو نشتوالی، د بریښنا نشتوالی او یا دا چې د اور لګیدلي زنگ کار نه کوي	د ستونزي په اړه د خبر ورکولو له وخت څخه د 24 ساعتونو دننه ځواب ورکول
د ژوند کولو لپاره د عاجل شرایطو ستونزي لکه د نلکو جزیي بندیدل، د کرکیو ترمیمول یا کرکی بندي شوي وي	د ستونزي په اړه د خبر ورکولو له وخت څخه د 24 ساعتونو دننه ځواب ورکول؛ د 7 ورځو دننه د هغه ترمیمول
ورځنۍ ستونزي، لکه د کالیو د مینځلو ماشین کار نه کوي، د کور سامان بدلیدلو ته اړتیا لري یا باندنۍ رغونې او ترمیمونو ته اړتیا لیدل کیږي	ستونزه باید د خبر ورکولو له وخت څخه د 28 ورځو دننه سمه کړی شي

مهمه دا ده چې په یاد ولری چې تاسې دا حق لری چې په پاک، خوندي او امن هستوګنځي کې ژوند وکړئ. تاسې باید چې د فزیکي خطر سره مخ نه یاست، که هغه د ملکیت او سامان او جوړونې لخوا وي، یا د ګاونډیانو او نور خلکو لخوا وي.

که چیری ستاسې د هستوګنځي برابرونکي ستونزه حل نه کړي، مور کولای شو ستاسې په استازیتوب له هغوی سره اړیکې ونیسو او دا خبره معلومه کړو چې ستونزه ولې نه دي حل شوي، یا که مناسبه وي، د کورنیو چارو له وزارت سره اړیکې ونیسو.

برسیره پر دې چې تاسې ته د ژوند کولو لپاره یو خوندي او پاک ځای درکړي، ستاسې د هستوگنځي برابرونکي دنده لري چې:

- ستاسې له راتګ سره سم یوه «لنډه پیژندنه» په هغه ژبه چې تاسې پرې پوهیږئ، تاسې ته درکړي. په دې لنډه پیژندنه کې ستاسې د هستوگنځي د شاوخوا ځای درېنودل، له شیانو څخه د کار اخیستلو په اړه توضیحات او ستاسې د قرارداد د تفصیلاتو غټ ټکي بیانول شامل دي؛
- ستاسې د اړتیا په صورت کې د یوه ژباړن بندوبست کول؛
- په عاجل حالاتو کې له هغوی سره د اړیکو نیولو د څرنگوالي په اړه تاسې ته تفصیلات درکول؛
- د کور د سامان، برقي سامانونو، نلنو او هر ډول ساختمانی ستونزو د ترمیم پیسې ورکول، خو چې دا څرګنده وي چې دا ستاسې یا ستاسې د اپارتمان د ملګري لخوا د ناوړه استعمال په نتیجه کې نه دي پېښ شوي؛
- تاسې ته په لیکل شوي ډول دا څرګندول چې شکایاتو ته به څنګه او څه وخت ځواب ویل کیږي. دا به دا ثابتوي چې تاسې د یوې ستونزې/ شکایت په اړه له هغوی سره تماس نیولی دی؛ او
- د هستوگنځي په اړه هر ډول شکایاتو ته د منلو وړ وخت دنده ځواب ویل. په یاد ولرئ چې شکایاتو ته ځواب ویل کیدای شي د ستونزې په شدت پورې اړه ولري او ځینې وختونه کیدای شي د هغوی حل تر 28 ورځو پورې وخت ونیسي. د بشپړ تفصیلاتو لپاره د دې پاڼې مخکیني پاڼه کې ورکړ شوي جدول ته مراجعه وکړئ.

### که چیرې زه له ځورونې، بنکنځلو یا وهلو ټکولو سره مخ شم نو زه باید څه وکړم؟

په هر ډول هستوگنځي کې چې تاسې یاست، تاسې دا حق لرئ چې هلته په امن سره ژوند وکړئ، پرته له دې چې د ځورولو یا تهدید ویره وکړئ. که چیرې کوم څوک ستاسې د نسل، د پوستکي رنگ، قومیت، جنس، جنسي اړیکو یا اصلي هیواد په وجه له تاسې سره بده رویه کوي، دا کار یو جدي جنایي جرم دی او غیرقانوني دی.

تر ټولو لومړی تاسې باید خپل سیمه ایز پولیس ته د هغه څه په اړه چې پېښ شوي دي خبر ورکړئ؛ هغوی به د پېښې په اړه تحقیق او څېړنه وکړي. تاسې کولای شئ د Strathclyde پولیسو سره په 0141 532 2000 شمیره اړیکې ونیسئ او هغوی به ستاسې سیمه ایز پولیس دروپېژني چې هغه کولای شي له تاسې سره په راپور ورکولو کې مرسته وکړي.

که چیرې تاسې نشي کولای یا نه غواړئ چې له پولیس سره مخامخ خبرې وکړئ، تاسې کولای شئ له مور سره اړیکې ونیسئ او مور به په محرمیت سره د جرم په راپور ورکولو کې مرسته وکړو، او که چیرې مناسبه وي، مور کولای شو ستاسې اړیکې له هغو ادارو سره ټینګې کړو چې تاسې ته روانې مرسته او ملاتړ درکړي.

دا مهمه ده چې تاسې د هر ډول نسلي ځورونې، بنکنځلو او یا وهلو ټکلو پېښې ثبت کړئ. تاسې باید:

- هغه څه چې پېښ شوي دي یادداشت کړئ، په ګډون د وخت، نېټه، او هغه ځای چې هغه پېښ شو
- ټول هغه یادداښتونه، لیکونه، پیغامونه یا برېښنالیکونه چې تاسې ته لیږل شوي دي وساتئ
- له نورو خلکو سره خبرې وکړئ (د مثال په توګه، نور ګاونډیان یا په کرایه هستوګن خلک) کوم چې کیدای شي د هماغه کس له رویې او سلوک نه اغیزمن شوي وي