



scottish  
refugee  
council

## چۆن دهتوانین یارمهتی ئیوه بدهین

Oct 2011



تهلهفون: 0800 085 6087 (فسهکردن لهگهڵمان بهتانییا له ریگای تلهفونی ئیومالموه بهخوارییه، نه موبایل)

ناونیشانی مالپهر: [www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

5 Cadogan Square  
Glasgow  
G2 7PH

Completed by Scottish Refugee Council adviser:

Your name:

File logic reference:

Scottish Refugee Council reference:

NASS or Home Office reference:

### كاترمیرهكانی چالاکي

خزمهتگوزاریی راویژکاریی له دهرموهی نۆره له رۆژانی دووشهمه، سێشهمه،

پنجشهمه و ههینی له کاترمیرهكانی 12:30 – 9:30

له کاترمیرهكانی 16:00 – 14:00 پاش نیومرۆی رۆژانی دووشهمه، سێشهمه،

چوارشهمه و ههینی، پێشکەشکردنی خزمهتگوزاریی تانییا له ریگای دیاریکردنی کاتی چاوپیکهوتن له پێشدا

### سهبارت به ئیمه

شۆرای پهناهبهریهتی سکوتلهند دامهزرارهیهکی خێرخوازه که خزمهتکاریهکانی راویژکاریی، زانیاریهکان و یارمهتی پنیوست دهنیته بهردهستی پهناهبهران و ئهو کهسانهیی که بههواي پهناهبهریهتی له سکوتلهندهوهن.

ئیمه له ژیر چاوهدێری دهولەتی بهریتانییا یان وهزارهتی ناوخودا نیین و خزمهتکاریهکانی خۆمان به شیوهی نهینی و راستهوخۆ پێشکەش دهکەین.

خانیکی گزنگ، تکایه کاتی سهردانی نووسینگهکهی ئیمه نهم بهلگه، بهلگهکانی وهزارهت ناوخو (IND) و ههرجۆره بهلگهیی پنیوندیدار به دۆسهکهی خۆتان لهگهڵ بییت. بهمجۆره دهتوانین رحهتتر یارمهتی ئیوه بدهین.

### پێشنیار و سکالاکان

بهروراکانی ئیوه بو ئیمه پهبایهخن. تکایه پرسیارنامهکه پر بکهنهوه تاکو ئیمه بتوانین درێژه بدهین به بهرزکردنهوهی خزمهتگوزاریهکانی خۆمان. نووسینی ناوی خۆتان لهسهر بهلگهیی پرسیارنامه پنیوست نییه.

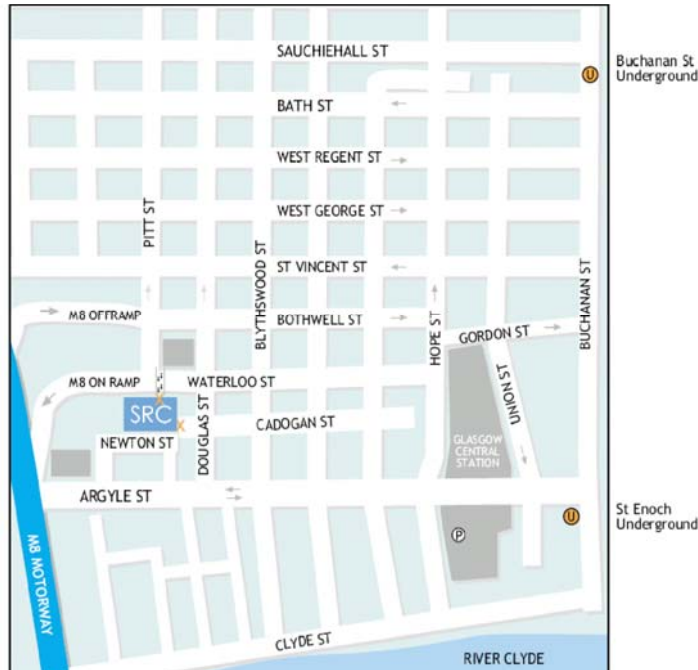
ئهگهر به مهیهستی پێشکەشکردنی سکالان، لهگهڵ یهکنیک له راویژکاریی ئیمه قسه بکهن یان فۆرمی سکالا که دهکریت له نووسینگهیی ئیمه دا بین بکریت پر بکهنهوه.

دهتوانن پێشنیارمهکان و فۆرمهکانی سکالای پرهوکراو بدهنه دهست کارگیری ئیمه یان بیانخهنه ناو سنووقی پێشنیارمهکانی نووسینگهیی ئیمه.

ئیوه ههروهها دهتوانن سکالاکهی خۆتان پێشکەشی نووسینگهیی کۆمیسۆنهری کۆچبهریی (Office of the Immigration Commissioner) (OISC) بکهن:

<http://www.oisc.gov.uk/>

### چۆن ئیمه بدۆزنهوه؟



Scottish Refugee Council, 5 Cadogan Square, (170 Blythswood Court), Glasgow

G2 7PH تلهفون: 0141 248 9799 فهکس: 0141 243 2499, [www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

ئنجومنهیی پهناهبهریهتی سکوتلهند دامهزرارهیهکی خێرخوازی فهرمی و تۆمارکراوی سکوتلهندییه

ژمارهیی تۆماربوونی دامهزراره خێرخوازه: SC008639 ژمارهیی رفرینسی: OISC: N2000100084

## چون دوتوانين يارمه‌تی نيوه بدهين؟

نيمه ريز دگرين له جور او جوری و له‌گه‌ل هممو کسپک دادپرومونه، به ريز و حورمه‌توه هلسوکوت دهکين.

نيمه شونځي نمن، پشتگيرانه و خوش بو کارگيراني خومان و کسانې که له خزمه‌تگوزار يه‌کامان کملک و مردگرين، دابن دهکين.

نيمه خزمه‌تگوزاري زانباري و راويز کاري له پيوه‌ندی له‌گه‌ل داواکاري پنابري، دستر اگيشتن به پشتگيري پنابري (يارمته له باري دارايي و نيسته‌جی کرده‌وه)، ژيان له سکوت‌لمند و ديکې بابه‌ته پيوه‌نديدار مکان پيشکش دهکين. له بابه‌تانه‌يدا که دامزر او مکاني تر بتوان به جوړيکي چاکتر يارمه‌تيا ن بدن و راويز کاري پيشکش بکمن، نيمه نيوه‌يان پي دناسنين.

نيمه به چاکتر دوزان که له‌گه‌ل وەرگير يان راويز کاري ژن يان پياو قسه بکمن نيمه بو جيبه‌جی کردي نيمه کاره نيوه‌پري تيکو شاني خومان دمخينه کار. شونځاري نيمه هندی کاتر مير زور قهره‌بالغ دهبيت. بو يارمه‌تيداني همموان، نيمه هاوکاريمان پيوسته.

## له‌بیرتان هه‌بيت که نيمه ناتوانين:

- نوينه‌ری نيوه بين بو پيشکش کردي داواکاري پنابري. به‌تنيا دامزر او ميه‌کی راويز کاري کوچيري خاوه‌ن مارجي پيوست ده‌توانی نيمه کاره بکات. ويزاي نيمه، نيمه ده‌توانين له دوزينه‌وه و پيوه‌ندی به نوينه‌ريه‌تبه‌کی ياسايي خاوه‌ن مارجي پيوست يارمه‌تيا ن بدهين.
- شونځي نيسته‌جی بوون بنينه به‌ر دستان به‌لام ده‌توانين بو داواکاري نيسته‌جی بوون بهو جوړه‌ی بو‌تان له‌بسر چاو گير او، يارمه‌تيا ن بدهين.
- برباره دراوکان له‌لايه‌ن و وزارتې ناوخو يان ديکې فهرانگه حکومتيه‌کان بگورين.

## وهرگيري زاره‌کی

- نيمه که‌کلومرگرتن له هو‌الان و يان نهداماني خيزان بو وهرگيري زاره‌کی سفارشت ناکمين.
- نيمه پيوست بيت، نيمه زمانوهرگير يک دگرين و تيچوونمکه‌ی ددهين.
- نيمه نيوه ناتوان له کاتي ديار يک‌اودا ناماده بن، بو هلموشاندنم‌وه‌ی تله‌فونمان بو بکمن. نيمه دامزر او ميه‌کی خيز خوازين که نيمکانامان له باري داراييه‌وه که‌مه. نيمه نيوه ديز بين بو چاوپيکومنه‌که و يان نيمه، نيمه ديسان ناچارين که پاره‌ی وهرگيره‌که بدهين.
- نيمه له‌گه‌ل نيمه وهرگيره‌ی که نيمه گرتومانه کيشه‌تان هه‌په، پيمان بلين.

## مندالان

- له نووسينگه‌ی نيمه‌دا له مندالان پيشوازي ده‌کريت به‌لام نيمه نمان له‌گه‌لتان نيمه رنگه نيوه بتوان هاسانتر له‌گه‌ل راويز کاري قسه بکمن.
- نيمه ناتوانين له کاتي چاوپيکومنه‌ی نيوه له‌گه‌ل راويز کاري چاوپيري له مندالی نيوه بکمين. هممو کاتيک خوتان به‌پرسی منداله‌کانتان.
- نيمه له نووسينگه‌ی خوماندا نيمکاتاي گوريني جلو به‌رگی مندالمان هه‌په.

## چون له خزمه‌تگوزار يه‌کاني نيمه کملک وهرگرن؟

### راويز کاري له دهره‌وه‌ی نوره

- نيمه به بي ريزي پيشتر سرداني نووسينگه‌کاني نيمه بکمن، رنگه بتوانين له بابه‌ته پيوسته‌کاندا همر نيمه روژه چاوپيکومتان له‌گه‌لتان هه‌بيت، به‌لام رنگه پيوست بيت که کاتي زورتر چاوه‌روان بن.
- دوسيه‌کان جياوزن و همدن کس بارودوخي فراپيکومتان هه‌په به گوريه‌ی نيمه‌ی تر. نيمه بهو واتايه که رنگه همدن کسان که ديز تر له نيوه سرداني نووسينگه‌ی نيمه دهکمن، زورتر بانگه‌پشت بکرين.
- رنگه هيج کاتيکي ديار يک‌راوي چاوپيکومتان به نيوه پيشنيار نه‌کريت يان وهرنگير دزين – که‌واته، تکايه لهو زانبار يانه‌ی که پيشکشيان دهکمين کملک وهرگرن.

### دانشسته‌کاني زانباري به‌خشي ني گروپي

- نيوه ده‌توان له ريگاي به‌شدار يکردن له دانشسته‌کاني زانباري به‌خشي ني گروپي نيمه‌دا، له‌گه‌ل روتی داواکاري پنابري، پشتگيري هه‌پو، ماف و نهر که‌کاني خوتان ناسياوي دسته‌بسر بکمن و چونيته دستر اگيشتن يان داواکردي نيمه بابه‌تانه فير بن.
- ميه‌ست له به‌ريوهردي نيم دانشتانه وه‌لامی پرسيار مکان و چارمه‌سر کردي کيشه‌کانه؛ پيوسته پيش نيمه‌ی که له‌گه‌لتان چاوپيکومتان هه‌بيت، له يه‌کيک له دانشتانه‌دا به‌شداري بکمن
- بو ريزي شون له دانشتنيکدا له‌گه‌ل يه‌کيک له کارگيراني نيمه قسه بکمن يان له ريگاي ژماره‌ی **0800 085 6087** پيوه‌نديمان پيوه بکمن (وتويژي تله‌فوني له‌گه‌ل نيمه تني کاتي پيوه‌نديکردن به تله‌فوني نيمه به‌خوړاييه نه به موبایل)

### دانشسته‌کاني چاوپيکومتان

- بو قسه‌کردن له‌گه‌ل راويز کاري پيوسته له پيشدا کاتان وهرگرتيبت.
- بو ديار يکردن کاتي چاوپيکومتان پيشتر پيوه‌ندی بکمن به هيلي راويز کاري نيمه‌وه: تله‌فون: **0800 085 6087** (وتويژي تله‌فوني له‌گه‌ل نيمه تني کاتي پيوه‌نديکردن به تله‌فوني نيمه به‌خوړاييه نه به موبایل)
- له سر کاتدا له چاوپيکومتان خوتاندا ناماده بن. نيمه ديز بين، به نيمه‌وه ناتوانين له‌گه‌لتان چاوپيکومتان هه‌بيت و رنگه تهنانه‌ت نه‌توانين روژيکي تر بو چاوپيکومتان نيوه دباري بکمين.

### نمو ناکارانه‌ی قيوول دهرين

- نيمه له بارودوخي ناخوش و پر نيسرتسي نيوه تيده‌گه‌ين. به‌لام همر جوړه ناکاري همر شواي، توکاندن و يان هيرش کرده سر کارگيران يان مشتريه‌کان قيوول ناکريت.
- وه‌ها ناکاري رنگه بينته هو ي بيهر بوون له نامادبوون له نووسينگه و وهرگرتي خزمه‌تکار يکاندا.