

# دليل الإسكان الخاص باللاجئين في اسكتلندا

## تكاليف الطاقة



scottish  
refugee  
council

نشرة رقم 8 - أبريل 2012م

Housing – Energy Costs - Arabic

إذا كنت قد تلقيت إذنا بالبقاء هنا فستصبح الآن المسؤول عن تكاليف الطاقة، وهذا يشمل ما تستخدمه من الكهرباء والغاز لأغراض التدفئة والإضاءة والطهي.... إلخ. وتوضح لك هذه النشرة ما يمكنك القيام به للمساعدة في الحفاظ على انخفاض التكاليف المعيشة ودفع فواتير الوقود.



يمكنك العثور على نصائح عملية حول دفع فواتير التدفئة وتقليل مبالغ الفواتير وذلك في الموقع الإلكتروني الخاص بـ Shelter Scotland:

[http://scotland.shelter.org.uk/getadvice/advice\\_topics/paying\\_for\\_a\\_home/paying\\_for\\_heating\\_during\\_cold\\_weather](http://scotland.shelter.org.uk/getadvice/advice_topics/paying_for_a_home/paying_for_heating_during_cold_weather)

ماذا أفعل عندما أنتقل إلى منزل جديد بصفة مؤقتة أو دائمة؟



- أول شيء يجب فعله هو أن تسجل القراءات الموجودة بالعداد، والذي سيكون مشابهاً للصورة الموضحة هنا. ستجد هذا في منزلك، وإذا كنت تستخدم الغاز فستجد عداداً آخر للغاز. إذا كنت لا تعرف كيفية تسجيل قراءة العداد فاطلب من صديق لك أو مسؤول المسكن أن يساعدك. إذا كنت تعيش في بناية سكنية فيمكن أن تطلب من الحارس المساعدة في ذلك.

- اتصل بمزودي الطاقة لتسجيل بياناتك لديهم ومنحهم قراءة العداد. إذا كنت غير متأكد من اسم مزود الكهرباء (أو الغاز) فاسأل مالك العقار أو المجلس إذا كنت تعيش بشقة مؤقتة.

## كيف يمكنني ترشيد تكاليف الطاقة؟

إن جو اسكتلندا بارد خلال الشتاء، وتكاليف الطاقة بها مرتفعة. ويمكنك أن تقلل من تكاليف الطاقة عن طريق ما يلي:

- استهلاك قدر أقل من الطاقة
- التأكد من أن مزود الطاقة يمنحك أفضل عرض لديه أو مزود محولات الطاقة

## كيف يمكنني استهلاك كميات أقل من الطاقة؟

- تغلق الستائر حين يحل الظلام
- إذا كان لديك دش فاستعمله بدلا من المغطس (البانيو)
- استخدم الغلاية في غلي القدر الذي يكفيك من الماء (لصنع الشاي أو القهوة)- ولا تملأها في كل مرة تستخدمها فيها
- أطفئ الأنوار في الغرف التي لا تستخدمها الآن
- تركيب مانعات التيارات الهوائية على الأبواب والنوافذ
- التحدث إلى مالك العقار إذا كنت تعتقد أن المنزل بحاجة إلى إصلاحات أو ترميم

يمكنك العثور على مزيد من النصائح حول توفير الطاقة في الموقع الإلكتروني الخاص بـ صندوق توفير الطاقة

:Energy Saving Trust

<http://www.energysavingtrust.org.uk/What-can-I-do-today/Getting-started>

يمكنك أيضًا أن تتصل هاتفياً بأحد المستشارين مجاناً على الرقم 0800 512 012. وسيقوم بمنحك المعلومات اللازمة ويجعلك على

تواصل مع الهيئات التي يمكنها تقديم أكبر مساعدة لك.

## كيف يمكنني الحصول على أفضل عرض من مزود الطاقة؟

هناك تعريفات (أسعار) مختلفة متوفرة وكل شركة لها تعاملات مختلفة. ستختلف التكاليف أيضاً باختلاف طريقة الدفع. عادة يكون عداد الدفع المسبق الذي يتيح لك أن تقوم بالدفع حيثما ذهبت هو أعلى طريقة. إذا كان لديك حساب مصرفي فقد يكون من الأرخص لك الدفع عن طريق الخصم المباشر وبصفة شهرية.

هناك العديد من المواقع على شبكة الإنترنت التي تدلك على كيفية الحصول على أفضل عرض ممكن مثل الموقع التالي:

<http://www.ukpower.co.uk/> أو <http://www.saveonyourbills.co.uk/>

## فريق استشارة الطاقة المنزلية في جلاسجو (G-HEAT)

في جلاسجو، يوفر لك فريق G-HEAT استشارة مستقلة مجانية في منزلك الخاص. كما يمكنهم مساعدتك على حل المشكلات المتعلقة بنظام التدفئة الخاص بك، وتكلفة الوقود، والمشكلات الخاصة بفواتيرك ومنحك معلومات حول مزودي محولات الطاقة. تعرف على المزيد على موقعهم الإلكتروني [www.g-heat.org.uk/aboutgheat](http://www.g-heat.org.uk/aboutgheat) أو اتصل على 0800 092 9002.

السلطات المحلية الأخرى يبدو أن لديها مشروعات شبيهة. فإذا كنت لا تعيش في جلاسجو، يمكنك الاستفسار عن المعلومات المطلوبة من المجلس الخاص بك أو من رابطة الإسكان.

## كيف يمكنني تعظيم دخلي؟

لا بأس بتفاضي إعانات حتى لو كنت تعمل. وأفضل طريقة للقيام بذلك هو أن تتوجه إلى أحد مراكز المشورة المالية. يمكنك العثور على أقرب مركز من هذا النوع من خلال الاتصال هاتفياً بخط المساعدة GAIN Helpline على الرقم التالي 0808 801 1011.

## أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الشأن؟

أحد مستشاري الطاقة المحليين

اتصل بهذا الرقم بالمجان: 0800 512 012

أحد مراكز الاستشارة المالية المحلية

اتصل هاتفياً بخط المساعدة GAIN Helpline على الرقم التالي 0808 801 1011 للحصول على تفاصيل أقرب مركز إليك

## G.Heat

اتصل مجاناً على الهاتف رقم 0800 092 9002 أو البريد الإلكتروني [g-heat@thewisegroup.co.uk](mailto:g-heat@thewisegroup.co.uk)